

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. EBRU KAYA MUTLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ERHAN ÇALIŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NURAY KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NURGÜL KILINÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN AYDOĞDU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ONUR KAYA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZLEM BAKAN DEMİREL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bu raporda; YÖKAK Ara Değerlendirme Programı kapsamında, Altınbaş Üniversitesi Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı alanlarındaki durumu, YÖKAK Değerlendirme Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı temel alınarak incelenmiş; Kurumun güçlü alanları ile geliştirilmeye açık alanları belirlenmiştir.

Değerlendirme takımı YÖKAK tarafından görevlendirildikten sonra çevrimiçi toplantılar yaparak bir araya gelmiş ve Üniversitenin Stratejik Planını, Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurumsal İzleme Raporu (İR), Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Kurum Gösterge Raporu, KARAR Mektubu, Faaliyet Raporları, Politika Belgeleri ve diğer bilgi ve belge niteliğindeki tüm dokümanlarını ve web sayfalarını inceleyerek ziyaretler öncesi hazırlığını tamamlamıştır. Ön ziyaret (çevrimiçi) sonrasında Kuruma yanıtlanması için bazı sorular iletilmiş ve ek bilgi/belge talebinde bulunulmuştur. Saha ziyareti öncesinde kurumdan, talep edilen tüm ek bilgi ve belgelerin iletilmesi istenmiştir. Yüz yüze yapılan saha ziyareti sürecinde ise Üniversitenin sunduğu bilgi ve belgeler sahadaki gerçek durumla karşılaştırılmış ve değerlendirme olabildiğince nesnel bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret 21 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Yüz yüze saha ziyareti ise 27-30 Mayıs 2025 tarihleri arasında yapılmıştır. Saha ziyareti sürecinde AÜ Rektörü, Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör Yardımcısı, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Enstitü yöneticileri, araştırma birimlerinin yöneticileri, idari birimlerin yöneticileri, idari personel, Kurumun dış paydaşları ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile yüz yüze görüşülmüştür. Değerlendirme sürecinin son aşamasında ise rapor yazımı gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret ve saha ziyareti sırasında ve değerlendirme süreci boyunca Kurumda yapılan odak grup toplantıları, görüşmeler ve gözlemler sonucunda edinilen bilgiler ve izlenimler değerlendirme takımı tarafından titizlikle ele alınmış ve belli sonuçlara ulaşılmıştır. Değerlendirme takımı üyelerinin özverili çalışması ve işbirliği ile yazılan Ara Değerlendirme Raporu, Üniversitenin gelişimini ve mevcut durumunu olabildiğince nesnel ve kanıta dayalı olarak ifade edecek biçimde hazırlanmıştır. İki aşamada gerçekleştirilen AÜ ziyaret süreci, çıkış bildiriminin okunması ile tamamlanmıştır.

Ara Değerlendirme Programı (ADP) kapsamında gerekli hassasiyeti gösteren, tüm ziyaret, toplantı, görüşme ve incelemeleri yapmamıza olanak sağlayan, ek bilgi ve belgelerin sağlanmasında gerekli kolaylığı gösteren ve saha ziyareti süreci boyunca içten konukseverlik gösteren Rektör Prof. Dr. Cemal İBİŞ'e, Mütevelli Heyeti Başkanı İmam ALTINBAŞ'a, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ali Argun KARACABEY'e, Genel Sekreter Selçuk UYSALER'e, Etkinlik Sorumlusu Selma AĞGÜL'e Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Özgül ÖZKOÇ'a ve Kurumun tüm akademik ve idari personeline ve öğrencilerine değerlendirme takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz. Değerlendirme sonuçlarının Kurumun gelişimine ve kalite süreçlerine katkıda bulunmasını diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

AÜ, Altınbaş Holding'in eğitim alanında önemli bir sosyal sorumluluk projesi olarak, Mehmet Altınbaş Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından 31 Mayıs 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan "22 Mayıs 2008 tarih ve 5765 numaralı Kanun" ile kurulmuştur. Kurum, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri ile kurulmuş, ilk öğrencilerini 2011-2012 akademik yılında almıştır.

2025 yılında Kurumda, dokuz fakülte (Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Tıp Fakültesi), iki yüksekokul (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu), ve bir Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmaktadır. Mahmutbey Yerleşkesi ana yerleşke olmak üzere, Bakırköy ve Gayrettepe ile 3 yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurum akademik birimlerinde; 26 Lisans, 11 Ön Lisans, 60 Yüksek Lisans ve 13 Doktora programı ve 15 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve Dış Hekimliği Uygulama Hastanesi bulunmaktadır. Üniversitede, eğitim alan 11.679 öğrencinin 101 farklı ülkeden 6121'i uluslararası öğrencidir. Üniversitede 460 akademik, 284 idari olmak üzere toplam 744 personel görev yapmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

AÜ, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde oluşturduğu yönetim ve idari yapısını stratejik planlama ile destekleyen bir yönetim anlayışına sahiptir. Kurumun misyonu “Dünyanın ve Türkiye'nin ihtiyaçları doğrultusunda kendini güncelleyen, yenilikçi, uygulamayı merkeze koyan ve öğrenen odaklı bir anlayışa sahip, inovasyonu önceliğe alan, özgür araştırma imkânını ve ortamını sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinciyle özgün katkılar sağlayan çözüm öncelikli üniversite olmak” ve vizyonu “Mezunlarıyla profesyonel alanda fark yaratan, evrensel bilime değer katan bir üniversite olmak” şeklinde tanımlanmıştır. AÜ, 2024-2027 yıllarını kapsayan stratejik planında “Stratejik Amaç ve Hedefler” olarak 7 adet amaç ve bu amaçların altında 46 adet hedef belirlemiştir. Bu stratejik amaçlar; “1.Liderlik ve Kalite Süreçlerinde Etkinlik; 2.Eğitim ve Öğretimde Sürekli İyileştirme; 3. Araştırma-Geliştirme Performansının Yükseltilmesi; 4.Topluma Katkı Sağlamak; 5.Eğitimde Sürdürülebilirlik ve Dayanıklılık; 6.Uluslararasılaşma; 7.Dijitalleşme” şeklindedir.

Kurumun yönetim ve organizasyon şeması bulunmaktadır. Kurumun, kanunla oluşturulan temel yönetim ve idari yapısına ek olarak faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve süreçlerin daha verimli işleyişini güvence altına almak adına ihtiyaç duyduğu alanlarda bazı akademik ve idari birimler oluşturularak idari yapısını geliştirdiği görülmektedir. Bu kapsamda, yasal düzenlemelere göre Mütevelli heyeti, senato, yönetim kurulu, birim kurulları gibi yapılara ek olarak komisyonlar, ofisler, müdürlükler, Araştırma ve Öğrenci Dekanlığı ve diğer alanlara yönelik Uygulama ve Araştırma Merkezleri kurulmuştur. Bütün bu yapılanmalar kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yönetim ve idari yapısını geliştirdiğini ve kurulan ofisler, müdürlükler ve komisyonlarla tüm kuruma yaydığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

AÜ Rektörlük ve üst yönetimi, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesine yönelik güçlü bir motivasyon sergilemektedir. Kalite güvencesi süreçlerinin çevik liderlik anlayışıyla yönetildiği, birimlerde liderlik yaklaşımı ve koordinasyonun benimsendiği görülmektedir.

Liderlik uygulamaları; stratejik karar alma, yetki paylaşımı, zamanı verimli kullanma ve kurumsal motivasyonu sağlama gibi alanlarda dengeli bir şekilde yürütülmektedir. Liderler, kurumun değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda yalnızca karar alma süreçlerini değil, aynı zamanda yetki paylaşımı, zaman kullanımı ve kurumsal motivasyonun dengeli biçimde yönetilmesini de sağlamaktadır.

Akademik ve idari birimlerle yönetim arasında kurulan etkili iletişim ağı, liderliğin üniversite genelinde hem görünür hem de işlevsel olduğunu ortaya koymaktadır. Akademik, idari kadro ve öğrenci ile Rektör arasında her dönem düzenli olarak gerçekleştirilen buluşmalar, yöneticilerle çalışanlar ve öğrenciler arasında doğrudan iletişimi desteklemektedir. Bu buluşmalar aracılığıyla yönetsel karar süreçlerine dair geri bildirimler toplanmaktadır. Elde edilen bulgular Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı aracılığıyla analiz edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

AÜ, küresel yükseköğretim alanındaki gelişmeleri yakından takip ederek stratejik adımlarını bu doğrultuda atmakta, veri odaklı bir yaklaşımla sürekli dönüşümünü kararlılıkla sürdürmektedir. Times Higher Education, QS, Scimago, URAP ve Greenmetrics gibi ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinin değerlendirmeleri düzenli olarak analiz edilmekte ve bu bilgiler doğrultusunda kurumsal gelişim alanları net bir şekilde ortaya konmaktadır.

Kurumun uluslararası sıralamalarda kaydettiği ilerleme, çevik yönetim anlayışıyla yürüttüğü akademik gelişimi, kaliteye verdiği önemi ve dış paydaşların beklentilerini merkeze alan dönüşüm kapasitesini somut biçimde ortaya koymaktadır. Araştırma niteliği ve uluslararasılaşma alanlarında benimsenen yenilikçi yaklaşımlar, AÜ'nün yükseköğretim ortamındaki değişimlere hızlı uyum sağlama ve kendini sürekli yenileme yetkinliğini daha da pekiştirmektedir.

Üniversitenin araştırma kalitesini artırmaya yönelik özverili çabaları ve yenilikçi eğitim vizyonu, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde akademik görünürlüğünü önemli ölçüde güçlendirmiştir. Bu başarılar, AÜ'nün stratejik hedefleri doğrultusunda yürüttüğü değişim yönetiminin somut sonuçları olarak öne çıkmakta, aynı zamanda üniversitenin küresel ölçekte rekabet gücünü artırmaya yönelik, kararlı ve veriye dayalı bir dönüşüm sürecinde olduğunu da açıkça ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda, 2018 yılından bu yana uygulanan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile 2022 yılında devreye alınan TS EN ISO 21001 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi, iç kalite güvence yapısını hem yönetsel hem de eğitimsel açıdan uluslararası standartlara taşımaktadır. Benzer şekilde 2022 itibarıyla uygulamaya konulan ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, bu yapıyı güçlendirmektedir. Bu sistemlerin sürdürülebilirliği, belgelendirme kuruluşları tarafından yürütülen ara denetimler ve yıllık iç/dış tetkikler ile sağlanmaktadır. YÖKAK koşullu akreditasyonu, 13 programın akreditasyon süreçleriyle birlikte kalite güvence sistemini desteklemektedir.

Paydaş görüş ve önerileri, anketler, öz değerlendirme görüşmeleri, Rektör-Öğrenci ve Rektör-Personel buluşmaları, kalite web sitesindeki dijital platformlar ve Dış Paydaş çalıştayları gibi çeşitli araçlar aracılığıyla toplanmaktadır. Ayrıca YÖKAK standartları kapsamında özdeğerlendirmeler yapılmaktadır.

Kalite El Kitabı, AÜ Kalite Güvencesi Yönergesi, ilgili prosedür ve politikalar ile web/intranet bilgilendirme kanalları, iç kalite güvencesi mekanizmalarının sürdürülebilirliğine rehberlik etmektedir. Her yıl gerçekleştirilen iç tetkikler ile belgelendirme kuruluşları tarafından yapılan dış tetkikler aracılığıyla kalite sistemleri şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi mevcut olmakla birlikte, AÜ önceki stratejik planında belirlediği dijitalleşme hedeflerinin büyük bir kısmını gerçekleştirmiş ve bu doğrultudaki çalışmalarını 2024-2027 Stratejik Planı'na da taşımıştır. Üniversitede tüm dijital uygulamalar kurum e-posta sistemiyle entegre biçimde çalışmakta, personel ve öğrenci verileri EWI (Öğrenci Bilgi ve Eğitim Platformu) sistemi üzerinden yönetilmektedir. EWI kapsamında, Öğrenci ve Personel Bilgi Sistemleri, Eğitim Planlama, Finans, Web Yönetimi, Hazırlık Okulu, Ödeme, Tez, Yemek, Randevu ve Kütüphane Rezervasyon sistemleri ile UZEM, Akademik ve İdari Performans sistemleri gibi pek çok alt modül entegre olarak kullanılmaktadır. Tüm bu yapılar, dijital dönüşüm sürecinin kurumsal düzeyde yaygınlaştığını ve stratejik performans yönetimi anlayışıyla sürdürüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

AÜ, yönetim anlayışının temel taşlarından biri olarak kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği ilke düzeyinde benimsemiş; bu doğrultuda hem dijital hem de fiziksel bilgilendirme kanallarını sistematik biçimde yapılandırmıştır. Kurumsal web sitesi üzerinden kalite güvence belgeleri, stratejik planlar, iç değerlendirme raporları, yönetmelikler ve politika dokümanları güncel ve erişilebilirdir.

Üniversitenin düzenlediği etkinlikler iç ve dış paydaşlara açık olup, davetler web sitesi ve e-posta üzerinden iletilmektedir. Sosyal medya platformları aracılığıyla da akademik ve sosyal etkinlik duyuruları paylaşılmakta, bu içerikler Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmaktadır.

Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı'nın yönettiği sosyal medya hesapları aktif şekilde kullanılarak, akademik başarılar, toplumsal katkı projeleri ve öğrenci deneyimleri düzenli olarak aktarılmaktadır. Tanıtım çalışmaları yeni öğrencilere ulaşmayı hedeflemekte, aynı zamanda mevcut öğrencilerin akran danışmanlığı (öğrenci koçluğu) yaparak yeni kaydolana rehberlik etmesine imkân sunmaktadır. Ayrıca, rehberlik hizmetlerinin basılı bir kaynağa dönüşmesini sağlayan Öğrenci El Kitabı da hazırlanmıştır.

İç paydaşların bilgilendirilmesi ve hesap verebilirlik kapsamında bir uygulama örneği, 2019 yılında devreye alınan Alyans Sistemi'dir. Bu sistemdeki bilgiler, öğrencilere ve tüm personele açık şekilde sunulmakta; duyuru, etkinlik ve haber gibi içeriklere yer verilmektedir.

Hesap verebilirlik çerçevesinde, öğrenci ve ailelere şeffaf bilgi sunulmakta, finansal hesaplar kamu kurumları tarafından denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum katılımcı bir anlayışla hazırlanan 2024-2027 Stratejik planında misyon, vizyon, temel değerleri belirlemiş ve web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumun misyonu “Dünyanın ve Türkiye'nin ihtiyaçları doğrultusunda kendini güncelleyen, yenilikçi, uygulamayı merkeze koyan ve öğrenen odaklı bir anlayışa sahip, inovasyonu önceliğe alan, özgür araştırma imkanını ve ortamını sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinciyle özgün katkılar sağlayan çözüm öncelikli üniversite olmak” ve vizyonu “Mezunlarıyla profesyonel alanda fark yaratan, evrensel bilime değer katan bir üniversite olmak” şeklinde tanımlanmıştır. Üniversitenin Kalite, Yönetişim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma Toplumsal Katkı ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları gibi birbiriyle bütüncül ilişkileri olan politika belgeleri bulunmaktadır.

Kurum, politikalarıyla uyumlu olarak 2024-2027 Stratejik Planında “Liderlik ve Kalite Süreçlerinde Etkinlik”, “Eğitim ve Öğretimde Sürekli İyileşme”, “Araştırma-Geliştirme Performansının Yükseltilmesi”, “Topluma Katkı Sağlamak”, “Uluslararasılaşma”, “Dijitalleşme” amaçlarına ulaşmak için hedeflerini belirlemiş ve bu hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla performans göstergelerini tanımlamıştır.

Diğer taraftan Kurumun misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamaları periyodik olarak izlemesi önemli bulunmakta birlikte, izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli iyileştirilmelerin yapılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

2016 yılından bu yana stratejik planlama süreçlerini yürüten Kurum stratejik planlama kültürüne sahiptir. Stratejik yönetim anlayışının benimsendiği kurumda bu doğrultuda 2024-2027 yıllarını kapsayan üçüncü stratejik plan katılımcı bir anlayışla hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Stratejik Planının hazırlanmasında geçmiş dönemdeki planlar değerlendirilmiş, buradan elde edilen veriler yeni stratejik planın hazırlanmasında kullanılmıştır. Stratejik planın hazırlık aşamasında dış paydaş katılımının sağlanması için anketlerle birlikte, paydaş analizi, üst politika analizi, farklılaşma stratejileri, mevzuat analizi, kurum içi analizi gibi analizlerin yapıldığı, analiz sonuçlarının değerlendirilmesiyle kurumun güçlü ve zayıf yönleriyle tehdit ve fırsatların belirlendiği görülmüştür. Stratejik plan 7 temel amaç altında 46 hedef 116 performans göstergesiyle ölçülmüş, toplanacak verilerin bilgi sistemi aracılığı ile toplanması ve stratejik planda öngörülen amaç ve hedeflerin kurumun misyon, vizyonu ve politika belgeleri ile uyumlu olması olumlu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte stratejik planın performans göstergesi ölçüm sonuçlarının belirli periyotlarla değerlendirilerek faaliyet raporlarında yayımlanması, gerçekleşme düzeyi düşük olan hedeflerle ilgili önlemler ve kararlar alınması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumun 2024-2027 Stratejik Planında 7 temel amacın altında 46 hedef ve bu hedeflere bağlı 116 performans göstergesi belirlenmiştir. Kurumda bütünleştirilmiş performans yönetim sisteminin yapılandırılmaya başlandığı görülmüştür. Kurum, 23.11.2023 tarih ve 2023/11 sayılı Mütevelli Heyeti kararı ile yürürlüğe konulan Kalite Güvencesi ve Kalite İyileştirme Prosedürü Yönergesine göre Performans yönetimi süreçlerini yürütmektedir. Hali hazırda kurum performansını Stratejik Plan Performans İndikatörleri İzlem Tablosu ve PUKÖ İyileştirme Çalışması İzlem Formuyla izlemektedir. Kurumda kalite süreçlerine katkı sağlama amacıyla geliştirilen Sayılarla AÜ bilgi yönetim sisteminin anlık veya belirli periyotlarla performans göstergelerinin izlenmesini sağlayacak şekilde geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum bünyesinde muhasebe, bütçe, satın alma, öğrenci, personel ve kampüs içi faaliyetlerle ilgili veri toplamak, işlemek ve raporlamak üzere oluşturulmuş otomasyon sistemi bulunmaktadır. Kurum akademik süreç ve öğrenci bilgi sistemlerini bütünsel bir bilgi yönetim sistemi oluşturmak amacıyla otomasyon sistemlerini (Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Eğitim Planlama Bilgi Sistemi, İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi, Hazırlık Okulu Bilgi Sistemi Öğrenci Finans Sistemi, Raporlama ve Platform Yönetimi gibi.) “EWI- Education Web Interface” modülü altında bir araya getirmiş ve kullanım kolaylığı açısından Kurum web sayfasında

görünür hale getirmiştir. Bilgi Yönetim Sistemi, e-posta adı ve şifresi ile çalışmakta olup tüm personel ve öğrenci bilgileri EWI sistemi ile entegre çalışmaktadır.

2024 yılında Stratejik Performans Yönetim Sistemi iyileştirme çalışması ile Stratejik Plan Göstergelerinin bilgi sistemleri aracılığı ile toplanması ve analiz edilmesine yönelik sistem kurulmuştur.

Stratejik Planda dijitalleşme amacı altında 5 hedef tanımlanması, kurum içerisinde kullanılan modül ve sistemler ile ilgili öneri ve iyileştirme, yeni modül sistemlerinin talepleri desk sistemi üzerinden yönetilmesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kampüs yaşamını destekleyici otomasyon sistemlerini kapsayan Bilgi Yönetim Sisteminin varlığı güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için gerekli olan akademik ve idari personeli tanımlanmış insan kaynakları yönetim sürecine göre işe almakta, yeni işe başlayan personele yönelik Kurum tanıtımı, Kurum aidiyet duygusunun yerleşmesi amacıyla eğitimler düzenlemekte, böylece kişisel ve mesleki açıdan gelişmelerine yardımcı olmaktadır. Bu kapsamda, yeni işe başlayan personel için oryantasyon eğitimleri, B1 seviyesinin altında İngilizce dil bilgisi olan personel için İngilizce kursları, Çevik Liderlik Eğitimi, CFO Eğitimi, SLII Deneyimi Eğitimleri, Resmi Yazışma Teknikleri eğitimleri gibi tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler düzenlendiği tespit edilmiştir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar bulunmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Akademik faaliyetlerin hedeflenen kalitede yürütülebilmesi ve bilimsel açıdan yetkin bir Üniversite olabilmesi için Kurum, “Akademik Atama Yükseltme ve Sahihlik Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları, AÜ Yükseltme ve Atama Puanlama Tablosu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Asgari Koşulları gibi akademik atama ve yükseltme kriterlerini yürürlüğe koymuş ve web sitesinde paylaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

AÜ’de finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar AÜ İhale Yönetmeliği, Bütçe Yönetim Yönergesi ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kurum genelinde gelir ve gider kalemleri tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmekte ve yıllar içinde izlenmektedir. Bütçe hazırlık ve uygulama ile muhasebe uygulama işlemleri CPM (Corporate Performance Management) Muhasebe programı üzerinden yapılmaktadır. Tüm finansal işlemler Yeminli Mali Müşavir gözetiminde gerçekleştirilmektedir ve her yıl periyodik olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından denetlenmektedir. CPM’den yapılan bütçe girişlerinin stratejik plan amaç ve hedefleri ile eşleştirilerek yapılması kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, finansal yönetim süreçlerinin izlenmesinde kullanılacak olan mal ve hizmet alımı süreci gibi faaliyetlere yönelik dokümanlar hazırlanarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda, süreç yönetimine yönelik Üniversite Entegre Yönetim Sistemi Modeli kapsamında, TS ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 21001:2018 Eğitim Öğretim Kuruluşları Yönetim

Sistemi Standartlarına yönelik entegre bir sistemin kurulması strateji olarak benimsenmiştir. Entegre Yönetim Sistemi Modeli çerçevesinde tüm faaliyetler bazında süreçler, Entegre Kalite Sistemi Politikası, Kalite El Kitabı, Süreç Dokümanları çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumda yürütülen akademik ve idari faaliyetlere ait süreçler, süreç kartlarında ve alt süreç akış dokümanlarında entegre kalite yönetim sistemi dokümantasyonu kapsamında tanımlanmıştır. Tüm faaliyetler bazında süreç planları, iş akış şemaları, görev yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir. Ayrıca 2024-2027 Stratejik Planında Liderlik ve Kalite Süreçlerinde Etkinlik amacının tanımlandığı ve bu amaca ulaşmak üzere “Kalite Güvencesi Kültürünün Yaygınlaştırılması, Güçlendirilmesi ve Süreçlere Paydaş Katılımının Sağlanması” ve “Kurumsal Kimliğin Güçlendirilmesi ve Güçlü Bir Marka Yönetimi” hedeflerini belirlediğini görülmüştür. Entegre Yönetim Sistemi Modeli süreç yönetiminin tüm birimlerde uygulamaya konulması güçlü alan olarak değerlendirilmekle birlikte bu süreçlere ilişkin periyodik izleme ve iyileştirme döngüsünün kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde içselleştirilmesi geliştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, 2024-2027 stratejik planında iç ve dış paydaşlarını belirleyerek, paydaş önceliklendirmesini, önem derecesini, etkisini belirlemiş ve paydaş ürün/hizmet matrisini faaliyet alanlarına göre oluşturarak kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumun vizyonu doğrultusunda tüm paydaşlarla iletişimi ve etkileşimi üst düzeyde tutmak amacıyla stratejik plan çalışmaları kapsamında paydaşların görüşlerini almak için çeşitli çalışmalar yaptığı görülmüştür. Stratejik planda, iç ve dış paydaş katılımı; Dış Paydaş Geri Bildirim Sayısı, Paydaş Geri Bildirim Sistemine Öğrenci Geri Bildirim Sayısı, Paydaş Geri Bildirim Sistemine Personel Geri Bildirim Sayısı, İç Paydaş Marka İmajı Ölçüm Sayısı ve Dış Paydaş Marka İmajı Ölçüm Sayısı gibi performans göstergeleri ile takip edilmektedir. Ayrıca AÜ’nün yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin sürekli gelişimini sağlayabilmek için paydaş beklenti ve görüşlerinin sistematik bir şekilde alınarak karar alma mekanizmalarına katılımlarının sağlanması, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik çerçevesinde paydaşların bilgilendirilmesi ve paydaş görüş ve önerileri doğrultusunda süreç iyileştirmelerinin planlanması amacıyla 23.11.2023 tarih ve 2023/08 sayılı karar ile Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan AÜ Paydaş Yönetim Prosedürü hazırlanmıştır. Kurum Yönetişim Politikasını “Yönetim kavramından yönetim yaklaşımına dönüşen, paydaşlarının katılımını dikkate alan, üniversite hedeflerinin paydaşları ile birlikte belirlendiği ve değerlendirildiği bir politikayı benimsemektedir” şeklinde beyan etmiştir.

İç kalite güvence sisteminde faaliyetlerin yürütülmesi sırasında iç ve dış paydaş katılımını sağlamak üzere toplantılar yapıldığı, paydaşlarla birlikte etkinliklerin gerçekleştirildiği, rektör-öğrenci, rektör personel buluşmaları ve anket gibi uygulamalarla geri bildirimlerin alındığı görülmekle birlikte paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık alandır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum, stratejik planında öğrencileri yüksek etki ve önem derecesine sahip, güçlü ve öncelikli paydaş olarak tanımlamıştır. Öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini toplamak amacıyla AÜ Paydaş Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur. Bu kapsamda öğrenci şikâyet, talep ve önerilerinin alınması için Rektör-Öğrenci buluşmaları, Öğrenci çalıştay, memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme

anketleri yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci geri bildirimlerini sürekli açık olan paydaş görüş öneri sisteminden iletebilmekte ve gelen bildirimler ilgili birim tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

2024-2027 stratejik planında “Paydaş Geri Bildirim Sistemine Öğrenci Geri Bildirim Sayısı” performans göstergesi ile izlenmesi de olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların PUKÖ İyileştirme Takip Listesi ile izlenmesi ve iyileştirilme planlamaların yapılması kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkilerinin yönetimi Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülmektedir. Mezunlara kariyer olanakları yaratmak ve mezunların istihdam verilerini takip etmek üzere Mezun Takip Sistemi (MTS) bulunmaktadır. Bu sistem ile mezunların bilgileri takip edilmekte, mezunlara bireysel veya toplu SMS ve e-posta gönderilerek iletişim sağlanmakta ve güncel veriler izlenebilmektedir. Ayrıca 2024-2027 Stratejik Planında Mezunların İş Bulma Performansının Yükseltilmesi hedefine dönük “Mezunların Yurtiçi İstihdama Katılım Süresi ve Mezunlara Duyurulan Açık Pozisyon Sayısı”, Kariyer Merkezinin Üniversite Öğrencilerine ve Mezunlarına Yönelik Kariyer Rehberliği ve Danışmanlığı Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması hedefine yönelik “Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı” ve Uluslararası Mezunlar ve Etkili Tanıtım Çalışmalarıyla Üniversitemizin Uluslararası Tanınırlığının Sağlanması” hedefine yönelik olarak “Mezun elçi sayısı” performans göstergeleri ile takip edilmesi olumlu değerlendirilmiştir.

Mezunlara yönelik farklı sosyal etkinlikler düzenlenerek üniversite ve mezun ilişkilerinin güçlendirilmesi olumlu bulunmakla birlikte işveren/mezun memnuniyet anketlerinin uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesi, işe yerleşme gibi konuları kapsayan verilerin sistematik ve bütüncül bir yapıda toplanması, sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek programlarda gerekli güncelleme/iyileştirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma süreci, Erasmus Koordinatörlüğü ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yönetilirken organizasyonel şema tek bir birim altında toplanarak Uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve İş Birliği Daire Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanmıştır. İlgili başkanlığın altında Erasmus ve Değişim Programları Koordinatörlüğü ve Uluslararası Ofis Müdürlüğü olarak iki birim şeklinde organizasyonel yapılanması mevcuttur. Kurum, kendi misyon ve vizyonuna uygun olarak 2024-2027 Stratejik planında uluslararasılaşma amacının altında 7 hedef belirlenmiştir. Bu hedefler “Yurt Dışındaki Yetkin Akademisyen ve Araştırmacılara Yönelik Ülkemizde Tam veya Kısmi Zamanlı Çalışma İmkânlarının Çeşitlendirilmesi”, “Üniversitemizin Uluslararasılaşma Düzeyinin Yükseltilmesi, Ülkemiz Nitelikli Uluslararası Öğrenciler İçin Çekim Merkezi Olması”, “Uluslararasılaşmaya Ayrılan Kaynakların İzlenmesi”, “Uluslararası Mezunlar ve Etkili Tanıtım Çalışmalarıyla Üniversitemizin Uluslararası Tanınırlığının Sağlanması”, “Yurt Dışındaki Yetkin Akademisyen ve Araştırmacılar ile Ortak Projeler Geliştirilmesi”, “Uluslararası Öğrenci Kabulünde Pazar Çeşitliliğinin Sağlanması”, “Afrika Ülkeleri ile Eğitim İşbirliğinin

Geliştirilmesi” ve “Erasmus Projelerini Arttırmak” şekilde belirlenmiştir.

2022 KAR’da belirtildiği gibi kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Ayrıca, uluslararasılaşma çalışmalarına destek vermek amacıyla, Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından uygulanan ücretsiz yabancı dil kursunun personelin ihtiyacı kalmaması nedeniyle sona erdiği ve yeni personel alımlarında da uluslararasılaşma ön planda olması nedeniyle belirli seviyede İngilizce bilen personel alımı ile bunun güvence altına alındığı personeller ile yapılan görüşmelerde bildirilmiştir.

Kurumun, yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin süreçlerin izlendiği ve bu izlemeye bağlı olarak iyileştirmeye yönelik toplantı tutanaklarına ek kanıtlar saha ziyaretinde gösterilmiştir. Kurumun, uluslararasılaşmaya yönelik öğrenci ve personeli yönlendiren bilgi-belge ve uluslararası işbirliği anlaşmalarının bulunması ve öğrenci/akademik ve idari personel hareketliliği için, farklı disiplinleri kapsayan yüksek bir potansiyele sahip olması güçlü alanlarını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için, uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik stratejileri mevcuttur. Mali anlamda uluslararasılaşmaya katkı sağlaması hedeflenen eylemler için yıllık bütçe düzenli olarak oluşturulmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında kaynakların yönetimi öz kaynaklarının yanı sıra Türkiye Ulusal Ajansı Erasmus+ Programı, Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri Uygulama El Kitabı ve AB Programlarının uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe uygun olarak ulusal yasal çerçeveler dâhilinde yapılmaktadır.

Kurumun “Uluslararasılaşmaya Ayrılan Kaynakların İzlenmesi” stratejik hedefi ile oluşturulan Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı, Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısı, Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı, Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğrenci sayısı ve Üniversite öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı proje sayısı performans göstergeleri ile kaynaklar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Erasmus bütçelerinin tam kullanımı ve sıfır iadesi ile 2024 yılında toplam 232 öğrenci ve personelin Erasmus hareketliliği programından yararlandığı görülmüştür. Ayrıca, üniversitenin uluslararası görünürlüğün artırılması ve mezunlarla sürdürülebilir bir bağ kurulması amacıyla oluşturulan Global Mezun Elçi Programı kurumun güçlü alanlarını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun uluslararasılaşma performansının stratejik planında yer alan göstergelerle izlendiği ve performansını geliştirmek üzere 2024 yılında Uluslararasılaşma Komisyonunda alınan kararlar ve karar sonrası yapılan iyileştirmeler saha ziyaretinde sunulan ek kanıtlarla gözlenmiştir. Kurum ayrıca, uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve yıllık rapor hazırlanması için bu yıl danışmanlık firmasından hizmet satın alınarak gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

AÜ'de eğitim-öğretim programlarının tasarlanması ve program açılışı süreçleri, 14 Şubat 2020 tarihli “Program Tasarımı Süreç Kartı” ile 17 Eylül 2024 tarihli “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Prosedürü” doğrultusunda yürütülmektedir. Söz konusu belgeler, programların tasarımı ve onayı ile izlenmesi süreçlerine ilişkin uygulama adımlarını tarif etmektedir. Buna göre ilk defa açılacak bir programa ait program tasarım dosyası hazırlanırken gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve ders içerikleri, öğrenme çıktıları, öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu, programın eğitim öğretim politikasına katkıları, birim akademik kadro durumu, fiziki alt yapı, mezunların iş bulma olanakları gibi konular dikkate alınmaktadır. Söz konusu prosedür, program tasarımıyla ilgili süreç akışını da içermektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izlendiğine dair planlama ile kurumun ortak çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci bu belgede belirtilmektedir.

Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Prosedüründe, doğal afet gibi olağan dışı durumlar karşısında eğitim programlarının aksamadan yürütülmesi için YÖK direktifleri doğrultusunda eğitimin Uzaktan Eğitim Merkezi ile koordineli bir şekilde uzaktan yürütüldüğü belirtilmektedir. Ayrıca YÖK uygulamaları gereği her programda derslerin %30'unun uzaktan verildiği bilgisi yer almaktadır. Kurum hangi derslerin uzaktan öğretim yoluyla verileceğinin tespiti için dört ölçüt belirlemiştir: Açılacak dersin şube sayısı, öğrenci sayısı, aynı dersin farklı yerleşkelerde açılması, dersi veren öğretim elemanı sayısı ve kadrosu. Bu ölçütler temelinde bir puanlama yapılmakta ve ilgili akademik birim yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Uzaktan eğitim ile (çevrimiçi) yapılabilecek dersler için puan hesabı dönemlik liste halinde hazırlanmaktadır. Bununla birlikte KİDR 2024'te “Öğrenci Görüşü” başlıklı 10 numaralı kanıt dosyasında Psikoloji Bölümünde derslerin çoğunluğunun uzaktan yapıldığı belirtilmektedir. 15 Şubat 2024 tarihli belgede bir öğrenci 8 dersinden 6'sının uzaktan eğitim ile yapıldığı yönünde bilgi vermektedir. 20 Ocak 2024 tarihli öğrenci görüşünde ise Öğrenme Psikolojisi dersinin, “bölümün en önemli derslerinden biri olmasına rağmen, uzaktan eğitim olarak verilmesinden” şikâyet edilmektedir. Bu öğrencilere ait görüşler 23 Şubat 2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüş, öğrenci görüşleri ilgili Dekanlığa iletilmiş, bir sonraki dönem Öğrenme Psikolojisi dersinin yüz yüze verilmesine karar verilmiştir. Saha ziyaretinde öğrenci görüşmelerinden elde edilen veriler doğrultusunda Kurumun uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerle ilgili öğrencilerden geri bildirim almasının faydalı olacağı tespit edilmiştir. Kurumda programların uzaktan eğitim olarak yürütülme yüzdelerinin izlenmesi ve uzaktan eğitim ders uygulamalarının iyileştirilmesi gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Kurumun misyon vizyon ve politikaları ile uyumlu olarak belirlenen program yeterlilikleri ayrıca akreditasyon kurumlarının önerileri ve çekirdek eğitim programı gereklilikleri de göz önüne alınarak TYYÇ çerçevesinde hazırlanmış ve web sitesinden ulaşılabilir bir şekilde paydaşlar ile paylaşılmıştır. Örneğin Hukuk alanında Türk-Alman dostluğunu ve işbirliğini pekiştirmek adına AÜ ve Köln Üniversitesi arasında 2012 yılında “Çift Diplomalı Türk-Alman Hukuk Lisans Programı”na ilişkin ortak protokol imzalanmıştır. Program, aynı yıl Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından onaylanmış ve Almanya'da Akreditasyon Kurumu (Agency for Quality Assurance - AQAS) tarafından akredite edilmiştir.

Programlar hakkında genel bilgiler, programların amaçları ve hedefleri, öğrenme çıktıları, öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu, öğrenme çıktıları ile amaç-hedef ilişkisini gösteren matrisler ve ders planı genel olarak tüm derecelerde tanımlıdır ve web sitesi üzerinden ulaşılabilir. Bununla birlikte birkaç programda amaç ve hedefin tanımlanmadığı, program öğrenme çıktıları ile amaç-hedef ilişkisinin kurulmadığı (İlk ve Acil Yardım Ön Lisans Programı, Uluslararası İlişkiler

Doktora Programı, Mimarlık Tezsiz Yüksek Lisans Programı) görülmektedir. Ayrıca ders bilgilerinin tamamen eksik olduğu programlar da bulunmaktadır (Çocuk Diş Hekimliği Doktora Programı). Ders bilgi paketlerinin kontrolü Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından sağlanmaktadır; söz konusu eksikliklerin tespit edilerek tamamlanmasını sağlayacak kurumsal mekanizma mevcuttur.

KAR'da (2022) genel olarak sistemde “Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metotlar” başlığının içeriklerinin bir kısmının olmayışı iyileşmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiş; “Kurum genelinde yaygın olarak yapılan müfredat iyileştirmelerine ilişkin daha fazla kanıt ulaşılamadığı” belirtilmiştir. Kurumun her iki hususu da gündemine alarak PUKÖ çevrimini tamamladığı ve sistematik bir iyileşme sağladığı görülmektedir. Saha ziyaretinde akademik birimlerde yapılan görüşmeler ve birimlerin öz değerlendirme raporlarında yer alan kanıtlar, programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmekte olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımında temel ilkeler, YÖKAK ölçütleri temelinde “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Prosedürü”nde belirlenmiştir. Buna göre ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilmesi, ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlenmesi, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetilmesi, öğretim programının kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermesi, ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesi esastır. Söz konusu belgede ders dağılımı dengesiyle ilgili süreç akışı da tanımlanmıştır. Program ders dağılımı dengesiyle ilgili kurallar, “AÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile belirlenmiştir. Kurum, öğretim elemanlarının ders yüklerini programlar temelinde takip etmekte, bu izlemenin sonuçlarını yeni öğretim elemanı veya ders saati ücretli öğretim elemanı taleplerini değerlendirmek için kullanmaktadır. Bununla birlikte programın ders dağılımı dengesiyle ilgili temel ilkelerin gerçekleşme durumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık alandır.

2022 yılında Üniversite Seçmeli Ders havuzu oluşturulmuş ve 2022-2023 eğitim yılı itibarıyla öğrencilerin eğitim dönemleri boyunca en az 1 adet üniversite seçmeli ders havuzundan ders almalarına karar verilmiştir. Bu karar Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü Yönergesine uygun olarak yürütülmeye devam edilmektedir. Öğretim üyesi ders yükü dağılımında öğretim üyesinin uzmanlık alanları ve iş yükü göz önünde tutulmakta ve iş yükü dengesi akademik kurul toplantılarında görüşülmektedir. Ayrıca YÖK tarafından istenen Tablo-16 formları ile her yıl YÖK'e iletilmektedir. Bununla birlikte saha ziyareti kapsamında gerçekleştirilen öğrenci görüşmelerinde kimi programlarda öğretim üyesi sayısının yetersizliği nedeniyle seçmeli ders uygulamasının amaca uygun biçimde yürütülemediği belirtilmiştir. Açılacak seçmeli derslerin öğrenci geri bildirimleri ve ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda çıktı esaslı eğitim esas alınmış olup, tüm eğitim programları bu çerçevede planlanmıştır. Her ders için (örgün, uzaktan, karma), eğitim döneminin sonunda öğrencilerin kazanması beklenen öğrenim çıktıları belirlenmiş, program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiştir. Saha görüşmelerinde ziyaret edilen birimlerde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu

gözeten çalışmaların varlığı tespit edilmiştir.

Eğitim programının başarısı, öğrenim çıktılarının kazanılıp kazanılmadığına bağlı olarak değişmektedir. Çıktı esaslı eğitim programı uygulanmasında en önemli nokta sınıftaki öğrencilerin tüm öğrenim çıktılarını kazanmış olmalarıdır. Bu doğrultuda “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Prosedürü”ne göre; hedeflenen ders kazanımlarına erişim için izleme faaliyetleri “Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme İzlem Raporu” ile yapılmaktadır. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme Raporu’nun analizinde hangi soruların hangi öğrenim çıktısını değerlendirdiği incelenerek, öğrencilerin çıktıların ne kadarını kazandığı belirlenmektedir. Sınav soruları ile öğrenme çıktıları eşleştirilerek ders kazanımlarının elde edilip edilmediği değerlendirilmektedir. Bu analiz aynı zamanda eğitim programının başarısı hakkında bilgi vermektedir. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme İzlem Raporu’nda dersin verilme şekli ve kazanımları ile ders genel olarak değerlendirilerek iyileştirme gerekli ise raporun iyileştirme alanı doldurularak yapılması planlanan iyileştirme belirtilmektedir. Öğrencilerin, öğrenim çıktılarına sahip olamadığı durumlarda, ders dosyasının her bir alanı yeniden incelenerek, bu durumun nedeni anlaşılmalı çalışılmaktadır. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme Formu, her yarıyıl sonunda doldurulmaktadır. İzlem Raporu, başarı istatistiklerinin takibini de sağlamaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu’nda dil öğretme prensipleri çıktı olarak izlenmekte, PUKÖ çevrimiyle iyileştirilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının Kurum genelinde yaygınlaşmış olduğu, Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme Formu ve İzlem Raporunun izleme ve iyileştirme süreçlerini desteklediği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

AKTS İş Yükünün Belirlenmesi, Paydaş Katılımı ve İzleme Süreci, “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Prosedürü”nde tanımlanmıştır. Buna göre AÜ’de AKTS kredileri ilk olarak dersi veren öğretim üyesi/elemanı tarafından belirlenmekte, öğretim üyesi/elemanı tarafından belirlenen AKTS kredileri program/bölüm/anabilim dalı kurullarında gözden geçirilerek onaylanmakta ve müfredat düzenleme süreçleri kapsamında akademik takvime uygun olarak işlemler yürütülmektedir. Tüm derslerin AKTS İş Yükü web sitesi aracılığıyla ilan edilmiştir.

Kurumda iş yükleri paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenmekte, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı çok kriterli karar modeline dayanan bir sistem aracılığıyla izlenerek güncellenmektedir. Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan AKTS İş Yükü Anketi, Öğrencinin Öğretim Üyesini Değerlendirme Anketi ile birlikte Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere açılmakta ve her dönem sonunda öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Elde edilen veriler Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından analiz edilerek analiz sonuçları Rektörlük ve ilgili akademik birimler ile paylaşılmaktadır. AKTS iş yükü anketi, AKTS değerlerinin izlenmesinde öğrenci geri bildirimlerini almak amacıyla ilk kez 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Anket analizinde öğrenci cevaplarının tutarsız olduğu görülmüştür. O dönemde “İş Yükü Anketi Analiz Sonuçları” genel bilgi vermesi açısından kısıtları da belirtilerek akademik kadro ile paylaşılmıştır.

AKTS İş Yükünün Belirlenmesi, Paydaş Katılımı ve İzleme Sürecine göre; müfredat yıllık olarak ilgili akademik birim tarafından gözden geçirilirken Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından gönderilen AKTS İş Yükü Raporu göz önünde bulundurulmaktadır. AKTS değerlerinde öğrenci anket geri bildirimi ve öğretim üyesinin belirlediği değerlerin ortalamasının

mevcut AKTS'den farklı olması durumunda bunun nedenleri araştırılmaktadır. Araştırma yapılırken akademik birimler tarafından bölüm bazlı ve dönem bazlı olarak müfredattaki dersler değerlendirilmekte, öğrencilerin ilgili derse ilişkin başarı durumları ve ders kazanımlarını sağlayacak iş yükü gözden geçirilmektedir. Alınacak önlemler hakkında Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığına yazılı olarak iyileştirme planı sunulmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri dersin başarı oranı da göz önünde tutularak değerlendirilmektedir. Ders başarı oranı düşük ve öğrenciler tarafından bildirilen veriler ile hesaplanan AKTS iş yükü miktarı da düşükse dersin hocası belirlenen kazanımları sağlamak amacı ile öğrenciye verdiği ödev, proje gibi çalışmaları artırmaktadır. Öğrencilerden alınan veriler ile hesaplanan AKTS düşük ve öğrencilerin başarı oranları yüksekse o zaman AKTS değerini hesaplanan değere yaklaştırmaya yönelik müfredat değişikliğine gidilebilmektedir. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nin Öz Değerlendirme Raporunda verilen bilgiye göre mevcut AKTS ile öğrenci geri bildirimi arasındaki farkın -2/+2 üzerinde olması durumunda gözden geçirme söz konusu olmaktadır. Kurum, iş yükünün hesaplanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin farklı akademik birimlere ait belgeleri kanıt olarak sunmuştur.

Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında 2024 yılında yapılan iyileştirme çalışmasıyla AKTS iş yükü hesaplaması bilgi sistemleri tarafından yapılmaya başlanmıştır. AKTS Bilgi Sistemi Entegrasyonu sayesinde hesaplanan AKTS iş yüklerinin program temelinde ve öğretim üyesi temelinde görülebilmesi sağlanmıştır. Sistemde geçmişe dönük sorgulama da yapılabilecektir.

Staj, uygulamalı eğitim, mesleki eğitim kapsamında verilen derslerin AKTS kredisi YÖK Başkanlığı tarafından yayınlanan Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliğinde belirtilen sınırlar içerisinde planlanmaktadır. Buna göre işletmede mesleki eğitim kapsamında hesaplanan derslerin toplam kredisi 15 AKTS kredisinden az, 30 AKTS kredisinden fazla olmamaktadır. Tıp programlarındaki intörnlik uygulaması 60 AKTS kredisi olarak değerlendirilmektedir. Stajlar kapsamında hesaplanan kredi toplamda 5 AKTS kredisinden az 10 AKTS kredisinden fazla olmamaktadır. Uygulamalı eğitim kapsamındaki derslerin AKTS değeri diğer dersler gibi belirlenmektedir.

Kredi transferine yönelik süreçler yatay ve dikey geçiş ile gelen öğrenciler için “Ön Lisans ve Lisans Programları Arasında Yatay Geçiş Yönergesi”, “Dikey Geçiş Yönergesi”, değişim programlarından gelen öğrenciler için “Öğrenci Değişim Programları İçin Tam Tanıma Yönergesi”, yandal ve çift anadal programları için “Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi” doğrultusunda yönetilmekte ve Eğitim Öğretim İntibak Komisyonunda değerlendirilmektedir.

Gerekli ders ve AKTS koşulunu sağlayan öğrencilere AÜ Diploma ve Mezuniyet Yönergesi doğrultusunda diploma ve diploma eki düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Prosedürü”ne göre programların yıllık olarak izlenmesi ve gerektiğinde güncellenmesi esastır. Programların yıllık öz değerlendirme raporlarının katılımcı bir yaklaşımla, detaylı bir şekilde hazırlandığı görülmektedir.

Program güncelleme süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşleri çeşitli mekanizmalar aracılığıyla dikkate alınmaktadır. Paydaş görüş öneri platformu, dış paydaş toplantıları ve anket süreçleri ile görüş ve öneriler alınmakta ve iyileştirmelerde kullanılmaktadır. Paydaş Yönetim Prosedürü doğrultusunda dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler, dış paydaşların iş hayatının yeni ihtiyaçları ve müfredat açısından eksik gördükleri alanlarla ilgili görüşleri Akademik Kurul toplantılarında değerlendirilmektedir. Bir örnek olmak üzere Uluslararası İlişkiler bölümüne ait dış paydaş

toplantısı tutanağı KİDR 2024'e kanıt olarak eklenmiştir.

Programların izlenmesinde yararlanılan diğer bir veri AKTS İş yükü ve Öğrencinin Öğretim Üyesini Değerlendirme Anketi'dir. Öğrenciler, her akademik yarıyıl sonunda, değerlendirme anketi ile dersi ve öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Her akademik yıl sonunda Strateji ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından analiz edilen anket sonuçları bölümler temelinde ayrılarak ilgili fakültenin dekanına gönderilmektedir. Dekan ve öğretim üyeleri birebir toplantılar yaparak dersin iyileştirmesi için karşılıklı görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Sonuçlar akademik birimler tarafından değerlendirilerek tasarımda revizyon ihtiyacı olup olmadığına karar verilmektedir. Bununla birlikte saha ziyaretinde öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde "Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Anketi" ile "Akademik Personel Memnuniyet Anketi" sorularının akademik personelin görüş ve önerileri alınarak güncellenmesinin süreçlerin iyileştirilmesine olumlu katkı sunacağı dile getirilmiştir.

Akademik birimler, "Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme İzlem Rapor Formu" ile derslerin etkinliğini değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde, ders kazanımları, dönem içi ve dönem sonu değerlendirmelerde hangi çıktıların ölçüldüğü, öğrencilerin başarı durumu ve benzeri konular ele alınmaktadır. Ders ile ilgili yapılması düşünülen iyileştirmeler formun ilgili alanı doldurularak belirtilmektedir. Rektörlük ve akademik birimler tarafından öğrenciler ile yapılan toplantılarda öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından iletilen konular ve kalite web sayfasında paydaş görüşü olarak gönderilen veriler de programların izlenmesinde değerlendirilen verilerdir. İzlemede diğer bir veri Stratejik Planda Eğitim ve Öğretim ile ilgili belirlenmiş göstergelere ulaşıp ulaşılmadığının takibidir. Stratejik plan alanlarının gerçekleşme durumları Performans Göstergeleri Değerlendirme Raporunda sunulmuştur. Akademik birimler yıllık olarak PUKÖ iyileştirme izlem listesi ile takip ettikleri iyileştirmeleri Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığına göndermekte ve ilgili yılın bütünleştirilmiş PUKÖ iyileştirme tablosu oluşturulmaktadır. Bu iyileştirmeler Kalite Komisyonunda görüşülmektedir.

AÜ, akademik birimleri tarafından program güncelleme talepleri ve müfredat planlarında yapılacak değişiklikler "Müfredat Değişikliği ile İntibak İşlemleri Usul ve Esasları" çerçevesinde ilgili bölüm/program tarafından her yıl Mayıs ayı içerisinde ve yılda bir kez olmak üzere hazırlanmaktadır. Müfredat değişiklikleri gerekçesi açıklanarak ilgili kurul tarafından kabul edildikten sonra, Eğitim, Müfredat ve İntibak Komisyonu'na gönderilmektedir. Eğitim, Müfredat ve İntibak Komisyonu'nda görüşülen ve uygun görülen değişiklikler Üniversite Senatosu'na sunulmaktadır. Program güncellemeleri Senato Kararı ile uygulanmaktadır. Kararlar tüm paydaşlara intranet, e-posta ve web sitesi aracılığı ile duyurulmaktadır.

AÜ'de akreditasyon teşvik edilmekte olup pek çok program akredite/re-akredite olmuştur. Akreditasyon durumu ve sertifikaları kamuoyu ile web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Kurum'da 15 program ve 2 fakülte akreditasyon belgesine sahiptir. Köln Üniversitesi sisteminin standartlaşmaya yönelik getirdiği kurallar, çift diplomalı Hukuk Fakültesinin kalite güvencesi sürecine katkı sağlamaktadır.

Kurum, mezunların öğrenme kazanımlarına ilişkin süreçleri çeşitli araçlarla izlemektedir. Örneğin Sosyoloji Bölümü mezunlarıyla gerçekleştirdiği anket çalışması aracılığıyla program çıktılarını değerlendirmiştir. Mevcut 14 program çıktısını değerlendiren mezunlar, sosyoloji eğitiminin bu çıktıları sağladığı kanısındadır. Ancak çıkan sonuca göre İngilizceyi iyi şekilde bilme ve akıcı şekilde konuşma konusunda sıkıntılar mevcuttur. Bu anketten elde edilen veriler doğrultusunda araştırma yöntemleri derslerinin yanı sıra öğrencileri mezuniyet sonrasına hazırlamak adına staj ve gönüllülük derslerinin geliştirilmesine karar verilmiştir. Sosyoloji Bölümünün 2022 yılında gerçekleştirdiği bu çalışmanın diğer programlarda da uygulandığına ilişkin kanıta ulaşamamıştır.

Ayrıca AÜ, mezunlarının çevrimiçi veya yüz yüze olacak şekilde bilgi ve becerilerini güncellemesine yönelik bir programa sahiptir. Bu program "AÜ Mezunlarının Bilgi ve Beceri Güncelleme Programı Usul ve Esasları" çerçevesinde uygulanmaktadır. Mezunun tekrar derse

girmesini sağlayan bu programın amacı, öğrenciliği sırasında kayıtlı olduğu programda günümüz koşullarına göre güncellenen ders içeriklerine erişim sağlayarak, üniversitede edindiği bilgi ve becerilerin geliştirmesi ve güncellemesidir. Bu programdan yararlanan mezun sayısı ve memnuniyetlerinin izlenmesine ilişkin bir kanıt ulaşılamamıştır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci bir bütün olarak değerlendirildiğinde deneyim aktarımı ve birbirinden öğrenmeye dayalı toplantıların izleme ve iyileştirme süreçlerine katkısının yüksek olduğu, izleme ve iyileştirme süreçlerinin bölüm başkanları koordinasyon toplantıları gibi mekanizmalar aracılığıyla etkin yönetildiği görölmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim süreçleri, Rektör Yardımcısı koordinasyonunda Eğitim Müfredat ve İntibak Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Kalite Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Erasmus Öğrenci ve Personel Seçme ve Değerlendirme Komisyonu, akademik birim yöneticileri, akademik birim yönetim kurulları ile iç ve dış paydaşların katılımı ile yönetilmektedir. Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı ise süreçlerin etkin yürütölmesine destek olmaktadır. Öğrenci Dekanlığı, öğrenci geri bildirimlerini almak ve şikayetlerini çözmek üzere görev yapmaktadır. Akademik birimler kendi içlerinde programın özelliği ve program akreditasyonları çerçevesinde bazı alt komisyonlar ve yönergeler oluşturmuşlardır.

Kurumun Eğitim-Öğretim Politikası, öğrencilere 21. yüzyıl becerilerinin kazandırılması ve 3. nesil üniversite çerçevesinde paydaş görüşleri dikkate alınarak oluşturulmuş olup Stratejik Plan performans göstergeleri ile izlenmektedir. Stratejik Planın (2024-2027) amaçlarından biri “eğitim ve öğretimde sürekli iyileştirme” olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda sekiz hedef belirlenmiştir:

- Programların Amaç ve Çıktılarına Uygun Ders Tasarımı ve Sürecin Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi
- Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Ölçme Değerlendirmenin Sağlanması
- Öğrenme Kaynaklarının Geliştirilmesi
- Kurumsal Akreditasyonun Sürdürölmesi ve Program Akreditasyonu Sayısının Arttırılması
- Mühendislik ve Temel Bilimler Alanında Öğrenim Gören Öğrencilerin Patent Araştırması Konusunda Bilgi ve Becerilerini Arttırmaya Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmesi
- Öğrenci Danışmanlık Sisteminin Gözden Geçirilmesi
- Eğitim-öğretim performansının takdiri-tanınması ve ödüllendirilmesi
- 5G ve Ötesi Yeni Nesil İletişim Teknolojilerinde Yazılım, Donanım Ve Altyapı Alanlarında, Nesnelerin İnterneti, Yapay Zekâ, Büyük Veri, Kuantum, Siber Güvenlik, Akıllı Ulaşım, Artırılmış Gerçeklik Gibi Gelişen Teknoloji Alanlarında Nitelikli İnsangücü Yetiştirmek

Belirlenen hedefler 21 performans göstergesi temelinde “Performans Takip Kartları” aracılığıyla “Stratejik Plan Performans İndikatörleri İzlem Yönetim Süreci” üzerinden izlenmektedir. Veri analiz sonuçları, tüm akademik ve idari personele mail yoluyla duyurulmakta, dış paydaşlara duyuru ise Kurumun web sitesi üzerinden yapılmaktadır. İzleme raporu yeni stratejik planın hazırlama sürecine yön vermektedir. Bu çerçevede hazırlanmış olan 2022-2024 Stratejik Plan

Performans Göstergeleri Raporu web sitesi üzerinden kamuoyuyla da paylaşılmıştır. Stratejik plan hazırlama ve izleme yetkinliği Kurumun güçlü olduğu alanlardan biridir. Kurum, eğitim-öğretim faaliyetleri için PUKÖ döngüsü çevrimini gösteren bir belge hazırlamıştır. Bu belgeye göre PUKÖ döngüsü çevirimlerinin yıllık olarak kapatılmasından Eğitim Öğretim ve Müfredat Komisyonu, Akademik Birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Öğrenci Dekanlığı sorumludur. PUKÖ döngüsünün her aşamasında iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınmakta ve iş birliği sağlanmaktadır.

Kurumda 2018 yılından beri uygulanan TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi ile 2022 yılından beri uygulanan TS EN ISO 21001 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi, gerek idari gerek eğitim süreçlerindeki uygulamaların standart hale gelmesini sağlamıştır. Bu kapsamda yıllık olarak iç tetkikler ve yönetimi gözden geçirme toplantısı ve belgelendirme kuruluşu tarafından dış tetkikler gerçekleştirilmektedir. TS ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 21001:2018 Eğitim Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi Standartlarına yönelik entegre bir sistemin kurulması strateji olarak benimsenmiştir.

Entegre Yönetim Sistemi Modeli çerçevesinde tüm faaliyetler bazında süreçler, Entegre Kalite Sistemi Politikası, Kalite El Kitabı, Süreç Dokümanları çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumda yürütülen akademik ve idari faaliyetlere ait süreçler, tüm birimlere ait süreç kartlarında ve alt süreç akış dokümanlarında entegre kalite yönetim sistemi dokümantasyonu kapsamında tanımlanmıştır.

Eğitim öğretim süreçleri ile ilgili geri bildirimler Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Kalite Kültürü Anketi, Dış Paydaş Anketi, Rektör-Öğrenci, Rektör-Akademik Personel, Dekan-Öğrenci Buluşmaları, Akademik Kurullar ve Paydaş Görüş Öneri Sistemi aracılığı ile alınmaktadır. Bu kanallar aracılığıyla alınan görüş ve önerilerin iyileştirme süreçlerinde etkili olduğu tespit edilmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetiminde PUKÖ çevrimi genel olarak sağlanmakla birlikte, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimine öğrenci geri bildirimlerinin etkin katkı sunması için anket dışı yöntemlerin geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programların özelliklerine göre teorik ve uygulamalı derslerde çeşitli öğretim yöntemleri uygulanmaktadır. Derslerin bilgi paketleri incelendiğinde düz anlatım, teknik gezi, web tabanlı öğrenme, uygulama, mesleki faaliyet, sosyal faaliyet, tez hazırlama, alan çalışması, rapor yazma, arazi çalışması, grup çalışma ödevi, laboratuvar, okuma, ödev, proje hazırlama, seminer ve stajdan oluşan öğrenme ve öğretme yöntemlerinin tanımlandığı görülmüştür. Kurumun programlarında yer alan derslerde ise genellikle düz anlatım, ödev, okuma, yöntemlerinin temel öğretim yöntemi olarak kullanıldığı gözlenmiştir. Üniversite öğrenci merkezli eğitim konusunda danışmanlık hizmeti almış ve her birimden akademisyenlerine bu konuda eğitim vermiştir. Öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının kurum genelinde yaygınlaştırılabilmesi amacıyla eğitim alan öğretim üyeleri kendi birimlerinde örnek uygulamalar ve eğitim programları düzenlemiştir.

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yer alan Öğrenme ve Öğretimde Mükemmeliyet Birimi tarafından 2023 yılında Öğrenme ve Öğretme Sürecini Değerlendirme Kılavuzu, Öğrenci Merkezli Öğretim Kılavuzu, Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı Kılavuzu, İlk Ders Gününü Planlama Kılavuzu, Öğrenci Merkezli Öğretim Yol Haritası, Öğrenci Merkezli Ders İzlenesi Rubriği, Öğrenci Merkezli İnceleme ve Uygulamalar kitapçıkları hazırlanmıştır. Bu kitapçıklardan Öğrenci Merkezli İnceleme ve Uygulamaları içeren kılavuz web sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Derslerdeki uygulamaların yanı sıra işyerlerinde staj ve CO-OP (Cooperative Education Program) imkanları bulunmaktadır. CO-OP Programı üniversitede verilen akademik bilgiyi iş dünyasındaki uygulama ile birleştirerek hem kuramsal temele hem uygulamaya hâkim mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından CO-OP uygulama yönergeleri hazırlanmış, ilgili sektörlerdeki firmalarla protokoller yapılarak bu kapsamda öğrencilerin işyerindeki uygulamaları düzenlenmiştir.

Uzaktan öğretim yapılan derslerde de düz anlatım tekniğinin yanı sıra diğer öğrenme ve öğretme yöntemleri de kullanılabilir. Ayrıca kurumun uzaktan eğitim imkanları yüz yüze derslerin ödev, proje gibi uygulamalarında da aktif olarak kullanılmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde öğrencileri derslerde aktifleştiren öğrenme materyalleri ile etkileşime girmelerine neden olan yöntemlerin kullanıldığı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından ifade edilmiştir.

Örneğin; Uygulamalı Bilimler Fakültesinde öğretim elemanları ve öğrencilerle saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, dönem başında öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda öğrencilerin derste motivasyonunu arttıracak sınıf anlaşması gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanıldığı ifade edilmiştir.

AÜ Elektrikli, Otonom ve İnsansız Araçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (AUTONOM) koordinasyonunda oluşturulan AÜ EVA (Electric Vehicle) TEAM mühendislik ve psikoloji gibi farklı disiplinlerdeki öğrencilerin derslerde edindikleri teorik bilgileri pratiğe dönüştürmelerine imkân sağlamaktadır. Öğrencilerin birçok birimde (Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, vb.) var olan araştırma ve uygulama laboratuvarlarından yararlandıkları, bu laboratuvarlarda uygulama ve tasarım çalışmaları yaptıkları tespit edilmiştir.

Kurumda öğrenim görmekte olan ön lisans ve lisans öğrencilerini, projeler yoluyla araştırma yapmaya teşvik etmek ve proje hazırlama kültürü kazandırmak amacıyla öğrencilere TÜBİTAK 2209 A/B projelerine yönelik eğitimler düzenlenmektedir.

Ayrıca derslerin öğrenme ve öğretme yöntemleri kapsamında yer alan tez hazırlama, proje hazırlama, rapor yazma gibi yöntemler ile de öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesinin hedeflendiği görülmüştür. Bütün bu uygulamalar programların genelinde öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının varlığına işaret etmektedir.

Kurumda her dersin sonunda öğretim elemanları tarafından doldurulan Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme İzlem Raporu ile kurumda öğrenci merkezli değerlendirme uygulamaları izlenmektedir. Ayrıca bir sonraki dönem için dersin içeriğine, öğrenme yöntem ve tekniğine veya ölçme yöntemlerine yönelik iyileştirme önerileri de bu form aracılığı ile alınmaktadır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda iyileştirme önerilerinin ilgili kurullarda görüşülerek kurumun gelecek planlarına yansıtıldığı gözlemlenmiştir.

Kurumun 2022 yılı KAR'da gelişmeye açık alan olarak belirtilen “Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirilmesi, yaygınlaştırılması ve bu süreçlerin izlenerek iyileştirilmesinin sağlanması” hedefine yönelik olarak, bugüne kadar çeşitli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında ölçme ve değerlendirme uygulamalarını AÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, AÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, AÜ Bağlı Değerlendirme Yönergesi, Meslek Yüksekokulu Staj ve Mesleki Uygulama Yönergesi, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi vb. kurum mevzuatına

göre gerçekleştirmektedir.

Derslerde her yarıyıl/yıl ilgili olarak tercih edilen ölçme yöntemleri, öğrencilerden beklenen çalışmalar ve yarıyıl/yılsonu başarı notuna katkısı ders bilgi paketlerinde yer almakta öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ön lisans ve lisans programlarında bir ders için yarıyıl/yıl içi değerlendirme araçları olarak ara sınav, final sınavı, kısa sınav, ödev, proje, laboratuvar ve klinik uygulamalar, vaka çalışmaları gibi birden çok ölçme ve değerlendirme yöntemi kullanılabilir. Ders bilgi paketlerinde yer alan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kurum genelinde dağılımı Kurumun entegre bilgi sisteminden raporlanabilmektedir.

Programlarda her yarıyıl/yıl açılan derslerle ilgili olarak en az bir yarıyıl içi/ara sınav ve bir yarıyıl/yılsonu sınavı yapılmaktadır. Programlarda tez, proje, alan çalışması, grup çalışma ödevleri, rapor yazma, laboratuvar, ödev, seminer ve staj, sunum ve benzeri eğitim yöntemlerini içeren derslere özgü ölçme yöntemleri de tanımlanmıştır. Farklı akademik programlarda programların yapısına uygun ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, yöntemleri ve tekniklerinin öğretim elemanları tarafından tercih edildiği bilgi paketlerinde tespit edilmiş olup, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde de ifade edilmiştir. Kurum bünyesindeki farklı programlarda yer alan mesleki uygulamaların, stajların ve CO-OP uygulamalarının değerlendirilmesi genel olarak akademik birimlerin kendilerine özgü hazırladıkları yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca grup çalışmaları vb. öğrenme yöntemlerinin uygulandığı süreçlerde akran değerlendirme formları ile öğrencilerin birbirini değerlendirmeleri sağlanmakta ve bu değerlendirmeler sonucu elde edilen puanlar belli oranlarda ders başarı notuna dahil edilmektedir.

Programlarda yer alan derslerin öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından ne oranda edinildiğini tespit etmek amacıyla, sınav sorularının hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeye yönelik olduğunu gösterir ilişkilendirme çalışmalarının kurum genelinde yapıldığı görülmüştür. Bu amaçla Kurum tarafından geliştirilen ‘Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme İzlem Raporu’ sadece derslerin öğrenme çıktılarının sınav soruları ile ilişkilendirmesini içermektedir. Her bir ders öğrenme çıktısının başarı oranı, öğrenme çıktısı bazlı gelişim analizi, madde analizleri, Bloom taksonomisine göre sınıflandırılmış analizler vb. iyileştirmeler için veri sağlayabilecek, geliştirme alanlarının belirlenmesine yardımcı olacak analizleri kapsamadığı görülmüş olup, bu yönde analizlerin yapılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Kurum genelinde her bir ders için doldurulan izlem raporlarında sadece öğretim elemanlarının önerdiği iyileştirme önerileri ilgili kurullar tarafından görüşülmekte ve hayata geçirilebilmektedir. Öğrenciler de dahil olmak üzere süreçteki diğer paydaşların iyileştirmeye sistematik katkısını içeren bir mekanizma olmadığı tespit edilmiştir.

Kurumda uzaktan verilen derslerin sınavları yüz yüze yapılmakla birlikte, uzaktan sınav yapılabilecek altyapı da bulunmaktadır. AÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ‘UZEM Sınav Oluşturma Kılavuzu’ ‘Ödev Etkinliği Oluşturma Kılavuzu’ vb. kılavuzlar hazırlanmış ve öğretim elemanları ile paylaşılmıştır.

Dezavantajlı öğrencilerin ölçme-değerlendirme uygulamaları için AÜ Engelsiz Altınbaş Birimi tarafından ‘Özel İhtiyaçlı Öğrencilerin Akademik Olarak Desteklenmesi Akademik ve İdari Personel Kılavuzu’ hazırlanmış ve bu kılavuz ile engel türlerine yönelik yapılacak uyarlamalar sınavları da kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Bu kılavuz doğrultusunda engelli öğrencilerin engel türlerine göre öğretim ve sınavlarının yapılabilmesi için gerekli tedbirler alındığı öğrencilerin ihtiyacına uygun olacak şekilde uygulamaların gerçekleştirildiği saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Saha ziyareti sırasında öğrenci ve öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde dersin ölçme yöntemine yarıyıl başında öğrenciler ile birlikte karar verildiği ve karar verilen ölçme yönteminin sınıf anlaşması ile imza altına alındığı ifade edilmiştir.

2022 yılı KAR’da “Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme uygulamalarının kurum geneline yaygınlaştırılarak izleme ve ilgili paydaşların katılımı ile iyileşmesinin sağlanması” gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Yapılan saha ziyaretinde ve belgelerin incelenmesinde ölçme

değerlendirme uygulamalarının kısmen izlendiği görülmekle birlikte Kurumun geneline yayılmış iyileştirme kanıtlarına ulaşılammıştır. Bu nedenle ‘öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarını izleme mekanizmalarının iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlayacak şekilde oluşturulması ve iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi’ gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YKS) ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) puanıyla, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından adayların programları tercihlerine göre gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde Kurum mevzuatı (AÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, AÜ Eğitim, Müfredat ve İntibak Komisyonu Yönergesi) ile başvurular ve sınavlarla ilgili birimin veya Kurumun ilgili kurullarının kabul ettiği usul ve esaslar takip edilmektedir. Yükseköğretim Kurulunun Yatay Geçiş kriterleri çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı yatay geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır.

Kurum Türkiye'deki üniversiteler arasında, uluslararası öğrenciler tarafından en çok tercih edilen üniversiteler arasında yer almaktadır. Kurumun yükseköğretim programlarında öğrenim görmek isteyen yurt dışından öğrencilerin başvuru, kayıt ve kabul koşulları YÖK mevzuatı yanı sıra ‘AÜ Yurtdışından Öğrencilerin Lisans Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi’ ile de belirlenmiştir.

Çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır. Yatay ve dikey geçiş ile öğrenci kabulünde önceki öğrenmenin tanınmasında iş yükü temelli krediler kullanılmakta, Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve AÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi’ne Uygun Olarak Öğrenci Kabulü yapılmaktadır. Lisansüstü programlara başvuru ve kabul sürecindeki tüm işlemler ile programlar arası geçiş ve muafiyet işlemleri de kurum tarafından tanımlanmış ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sayfasında paylaşılmıştır.

Örgün öğretimde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Formal veya informal olarak öğrenilmiş yabancı dil yeterliliklerine yönelik yabancı dil muafiyet işlemleri Yabancı Diller Yüksekokulu Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlar İçin Muafiyet Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. Yabancı dil yeterliliğinin dışında serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik bir uygulamaya rastlanılmamıştır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde uluslararası değişim programına katılan öğrencilerin kredi kaybı yaşamadığı, bunun için programların Erasmus koordinatörü ve öğrencinin danışmanının öğrenci ile birlikte planlama yaptıkları belirtilmiştir.

Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler dışında formal yolla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamaların yapıldığı anlaşılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sistematik olarak izlenip iyileştirildiğine ve güncellemelerin ilan edildiğine yönelik bir mekanizma olmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanımlanması ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellenmesi geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve

kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

AÜ'nün Diploma ve Mezuniyet Yönergesinde bağlı birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora diplomaları ile geçici mezuniyet belgelerinin, diploma defterlerinin ve yandal programını bitirenlere verilecek yandal sertifikasının hazırlanmalarına ilişkin usul ve esasları tanımlanmıştır. Mezuniyet ve diploma verilmesi ile ilgili tüm süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili yönergeye uygun olarak yürütülmekte olup, Öğrenciler diplomaları ile ilgili tüm süreçleri kurum web sayfasında bulunan diploma takip sistemi üzerinden çevrimiçi yürütebilmektedirler. Mezun olan öğrencilere diploma ile birlikte Diploma Eki de verilmektedir.

Her program için kazanılan derece, derecenin düzeyi, kabul ve kayıt koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, yeterlilik koşulları ve kuralları, program profili, mezunların istihdam profilleri, üst programlara geçiş, mezuniyet koşulları, bölüm olanakları gibi detaylı bilgilerin programların ders bilgi paketlerinde yer aldığı görülmüştür. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak Kurumun uygulamaları izlediği ve tanımlı süreçleri iyileştirdiğine yönelik kanıtlara ulaşamamıştır. Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma verilmesi ile ilgili süreçlerin izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlara bağlı olarak tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

AÜ Mahmutbey Yerleşkesi ana yerleşke olmak üzere, Bakırköy ve Gayrettepe ile 3 yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurum yerleşkelerinde toplam 8443,94 m² alana ve 4368 oturma kapasitesine sahip 100 adet derslik ve amfi derslik, tasarım, modelleme ve üretim sistemleri gibi programlara özel olanlar ile birlikte 14 adet bilgisayar laboratuvarı, 34 adet programlara özgü laboratuvar, 5 adet stüdyo, 34 adet medikal laboratuvarı, 14 adet mimari çizim stüdyosu, 16 adet mühendislik laboratuvarı, 1 adet seramik stüdyosu, 8 adet tasarım stüdyosu bulunmaktadır.

Kurumda yer alan birimler eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayacak nitelik ve niceliğe sahiptir. Kurumun bünyesinde çok sayıda laboratuvar olduğu ve bu laboratuvarların eğitim amaçlı kullanımının yanı sıra akademisyen ve öğrencilere araştırma yapma olanağı sağladığı saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Özellikle Mühendislik Fakültesindeki laboratuvarların EVA projesi gibi ders dışı projelere ve yarışmalara hazırlanma amacıyla aktif olarak kullanıldığı, benzer şekilde Uygulamalı Bilimler Fakültesinde yer alan laboratuvarların da öğrencilerin kullanımına açık olduğu görülmüştür. Kurum tarafından geliştirilen ve 2022-2023 eğitim öğretim yılında aktif olarak kullanılmaya başlanmış EWI adı verilen akademik süreç ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla öğrenme ortam ve kaynakları izlenmektedir. EWI Kurumun akademik süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesini, süreçlerin takip ve kontrollerinin otomatik olarak yapılmasını sağlamaktadır.

AÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) platformu senkron ve asenkron ders yapmaya imkân sağlamaktadır. Kurumda verilen tüm dersler için UZEM de ders tanımlanmakta yüz yüze verilen dersler için öğretim elemanlarının öğrencilerle ders materyallerini paylaşımları, öğrencilerin ödev, proje, vb. teslimleri bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Uzaktan eğitime ilişkin süreçlerin, ilgili paydaşların katılımı ve geri bildirimleriyle izlendiği ve iyileştirildiği gözlenmiştir.

Kurumda kütüphane ile ilgili tüm süreçler Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

tarafından yürütülmektedir. Kurumun faaliyet gösterdiği üç yerleşkede de kütüphane bulunmaktadır. Kurum kütüphanelerinde toplam 99.729 kitap, 4.398 e-kitap, 2.885 e-kitap dışı kaynak, 2.540 tez bulunmakla birlikte çeşitli veri tabanlarına da abonelikler mevcuttur. Öğrencilere daha verimli çalışma ortamı sağlamak amacı ile Mahmutbey Teknoloji Yerleşkesi Kütüphanesi'nde 3 adet, Bakırköy Sağlık Bilimleri Yerleşkesi Kütüphanesi'nde 4 adet ve Gayrettepe Sosyal Bilimler Yerleşkesi Kütüphanesi'nde 2 adet grup çalışma odası bulunmaktadır. Bunların yanı sıra görme engellilere yönelik internet kütüphanesi hizmeti de sunulmaktadır. Kurum genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin Öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik memnuniyeti "Öğrenci Memnuniyet Anketi" ile ölçülmektedir.

EWI raporları ve diğer kanıtlar ile birlikte saha ziyaretinde yapılan görüşmeler sonucunda; Kurumda eğitim öğretim süreçleriyle ilgili olarak öğrencilerin ve dolayısıyla öğretim elemanlarının kullanımına sunulan öğrenme ortam ve kaynaklarının izlendiği ve iyileştirildiği, bu süreçte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının talepleri ve önerilerinin dikkate alındığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin çeşitli alanlarda karşılaşılabilecekleri durumlarla ilgili etkin iletişimi sağlamak ve öğrencilerin üniversiteye aday olma düşüncesinden iş hayatına kadar olan süreçlerini en konforlu şekilde geçirmelerini sağlamak amacıyla Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur. Öğrenci Dekanlığı Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi, Yerleşke Yaşam Birimi ve Psikolojik Destek Birimlerini kapsamaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim yılı başında AÜ programlarına yeni kayıt yaptıran tüm öğrencilere yönelik oryantasyon programlarının gerçekleştirildiği saha ziyaretlerinde katılımcılar ile yapılan görüşmelerde ve web sayfası incelemelerinde görülmüştür. Ayrıca kuruma kayıt yaptıran her bir yeni öğrencinin katılımının zorunlu olduğu AU101 Programı uygulanmaktadır. AU101 kapsamında öğrencilerin katıldıkları etkinlikler takip edilmektedir.

Kurumda her öğrenciye akademik gelişimini takip eden, bir danışman öğretim elemanı görevlendirilmektedir. Bu görevlendirmeler AÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi' ne göre yapılmakta olup, bu yönerge ile kayıtlı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ve danışmanlık yapmak üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. EWI'de bulunan öğrenci bilgi sistemi içerisinde danışmanlık modülü ile akademik danışmanlar öğrencileri izleyebilmektedir. Öğrencilerin danışmanlara erişiminde EWI, e-posta, yüz yüze vb. tüm kanalların açık olduğu saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde belirtilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri ile danışmanlık uygulamalarının niteliği izlenmektedir.

Kurumda, öğrencilerin üniversite hayatına uyum sağlamada ihtiyaç duyulan desteği vermek amacıyla, aynı fakültenin üst sınıflarından bir akran koçu görevlendirme uygulaması bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin kurumda karşılaştıkları sorunları çözme konusunda destek sağlamak amacıyla Öğrenci Ombudsmanlığı birimi oluşturulmuş ve Öğrenci Ombudsmanlığı Yönergesi ile bu birimin kuruluş ve işleyişi düzenlenmiştir. Akran koçluğu ve öğrenci ombudsmanlığı uygulamalarının etki ve sonuçlarını izleyip ve iyileştirecek mekanizmaların kurulması önerilmektedir.

Öğrenci Dekanlığı kapsamında öğrencilere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti veren Psikolojik Destek Birimi bulunmaktadır. Öğrenciler web sayfasında bulunan form ile psikolojik destek birimine başvurabilmektedir. Birim tarafından ayrıca psikoeğitim yazıları da hazırlanarak web sayfasından paylaşılmıştır. Kurumda Öğrenci Dekanlığı tarafından kariyer hizmetleri verilmektedir. Kariyer merkezi hizmetlerinin ve psikolojik destek biriminin uygulamalarının niteliği öğrenci memnuniyet anketleri ölçülmektedir. Yapılan memnuniyet anketlerinin

uygulamaların iyileştirme alanlarını belirlemede veri sağlaması ve diğer göstergeler ile değerlendirecek mekanizmaların oluşturulması, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine öğrencilerin dahil edilmesi önerilmektedir. Kurum genelinde öğrencilere yönelik sağlanan akademik destek hizmetlerinin izlenmesi, öğrencilerin katılımıyla değerlendirilmesi ve yapılan iyileştirmelerin kanıtlarla desteklenmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun yerleşkelerinde öğrencilerin sağlık, sosyal, kültürel ve sportif açılardan desteklenmesini sağlayan farklı büyüklük ve sayıda sosyal, kültürel, sportif ve sağlık tesislerinin ve fiziki altyapılarının bulunduğu ve öğrencilerin kullanımına sunulduğu incelenen belgelerde belirlenmiş olup, saha ziyaretinde gezilen yerleşkelerden gözlenmiştir.

Kurumda tüm yerleşkelerde öğrencilere ve personele tesislere erişim bakımından çeşitli imkânlar sunulmasına çalışıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda yerleşkeler arasında ulaşımı sağlamak amacıyla verilen shuttle hizmeti ve metro durağına yapılan servisler gösterilebilir. Bu araçların saatleri, üniversitenin iç iletişim platformu olan Alyans sistemi üzerinden duyurulmaktadır. Üniversitenin Mahmutbey yerleşkesinde çeşitli spor imkanları bulunmakla birlikte diğer yerleşkelerde bu imkanların bulunmadığı tespit edilmiştir.

Üniversite, Mahmutbey Kampüsü'nde kız ve erkek öğrenciler için ayrı yurtlar sunmaktadır. Tek kişilik, iki kişilik ve dört kişilik oda alternatiflerinin bulunduğu yurtlarda çalışma alanları, spor salonları, öğrenci mutfağı gibi öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek alanlar bulunmaktadır. Kurum, öğrencilere kampüs içi yemekhaneler ve kafeteryalar aracılığıyla yemek hizmetleri sunmakta olup, öğrenci memnuniyet anketleri aracılığı ile verilen yemek hizmetlerinin kalitesi, Kurumun sosyal alanlarının ve tesislerinin yeterliliği, yurt ve konaklama imkanlarının hizmet kalitesi ve yeterliliği, öğrencilere sunulan sağlık hizmetlerinin yeterliliği ölçülmektedir. Saha ziyareti sırasında öğrenciler ile yapılan görüşmelerde kampüsler arasında yemekhane memnuniyetlerinin farklılaştığı, sağlık hizmetlerine ise her zaman ulaşamadığı ifade edilmiştir. Kurumda uygulanan DESK sistemi ile öğrenciler ve personel tesisler ile ilgili yaşanan problemleri ve ihtiyaçları iletebilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanı görüşmelerinde DESK sistemi ile iletilen problemlerin hızlı bir şekilde çözüme kavuştuğu ifade edilmiştir. Kurumda tesis ve altyapının kullanımı izlendiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

AÜ, dezavantajlı grupların yükseköğretime eşit ve adil erişimini desteklemek üzere yapılandırılmış bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversitede bu kapsamda yürütülen çalışmalar, Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda planlanmakta ve “Engelsiz Altınbaş Prosedürü” ile “Engelsiz Altınbaş Süreç Akışı” doğrultusunda yürütülmektedir.

Kurumda engelli öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına yönelik alınan tedbirler (ek süre, ayrı sınav salonu, okuyucu desteği vb.) ve akademik uyarlamalar bulunmaktadır. Kurumun 10 fakültesi YÖK Engelsiz Üniversite “Yeşil Bayrak” (eğitimde erişilebilirlik), 3 fakültesi “Turuncu Bayrak” (mekânsal erişilebilirlik) ödülü aldığı Kurumun internet sayfasından görülmektedir.

AÜ'de öğrenim gören, aileleri Gazze'de ve Batı Şeria'daki işgal altındaki topraklarda yaşayan Filistinli öğrencilere, okul ücretlerini ödemede kolaylıklar ve ücretsiz kayıt dondurma imkânı sağlanmıştır.

Ekonomik açıdan dezavantajlı gruplar için burs imkânları tanımlı olup, başvuru ve değerlendirme süreci “Burs Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik sunulan hizmetlerin izlenmesi, öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla yapılmaktadır. Ancak, Kurumun web sayfasında yer alan anket sonuçlarının sayısal verileri, izleme süreçlerinin güvenilirliğini güçlendirecek daha kapsamlı ve temsili veri setlerine ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Ayrıca, dezavantajlı grupların görüşlerinin alınarak iyileştirilme gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda Sosyal ve kültürel faaliyetler ile sportif etkinlikler, Öğrenci Dekanlığı ve ona bağlı Etkinlik Birimi tarafından organize edilmekte olup, ilgili süreçler yazılı prosedürler (Etkinlik ve Organizasyon Prosedürü, Kulüp Kurma ve Etkinlik Alt Süreç Akışları) ile tanımlanmıştır. Kurum genelinde 2024-2025 Akademik Yılı için faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı 51’ dir. Öğrencilerin kuracakları kulüplerin, teşkilatlanma, işleyiş, görev ve sorumlulukları ile ilgili esaslar Öğrenci Kulüpleri Yönergesi ile düzenlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yürütebilmeleri için mekânsal olanakların sağlandığı, ayrıca etkinliklerin gerçekleştirilmesi amacıyla bütçe desteği verildiği ve kulüplere süreç boyunca akademik/idari rehberlik hizmeti sunulduğu belirlenmiştir.

Kurumda gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin izlendiğine ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiğine yönelik bir mekanizma olmadığı tespit edilmiştir. Kurumda gerçekleştirilen sosyal kültürel, sportif faaliyetlerin izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık alandır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

AÜ, insan kaynaklarında mükemmeliyeti stratejik amaç olarak belirlemiştir. Kurumun öğretim kadrosu, tam zamanlı öğretim elemanları ve yarı zamanlı öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Kurumda atama ve yükseltme kriterleri belirlenmiş ve web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Asgari Koşulları”; fen, sağlık ve mühendislik bilimleri, sosyal ve idari bilimler disiplinleri, mimarlık, hukuk ve sanat disiplinleri itibarıyla düzenlenmiştir. AÜ, öğretim elemanlarının diğer yükseköğretim kurumlarında ders vermek üzere görevlendirilmeleri ve ders saati ücreti karşılığında AÜ’ye yapılacak görevlendirme işlemleri, “Öğretim Elemanı Görevlendirme Usul ve Esasları” çerçevesinde yürütülmektedir. Ders saati ücretli öğretim elemanı görevlendirme usul ve esasları ayrıca düzenlenmiştir. AÜ’de görev yapan araştırma görevlileri ile öğretim görevlilerinin uygulama derslerinde görevlendirmeleri ile ilgili usul ve esaslar da düzenlenmiştir. Yabancı uyruklu akademik personel ilana çıkılmaksızın, Yükseköğretim Kurulu’ndan ön onay alındıktan sonra Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’ndan çalışma izni süreçlerine dahil olarak istihdam edilmektedir.

Akademik personelin atanması, yükseltilmesi ve akademik atama ve yükseltme kapsamında akademik faaliyetlere ilişkin beyanların doğruluğunun tespiti ile Üniversitenin belirlediği akademik kriterlere uygunluğunun incelenmesi “Akademik Personel Atama-Yükseltme ve Sahihlik Komisyonu” tarafından yapılmaktadır. Atamalarda ilgili bilim alanının ve programın gerektirdiği

eğitim ve yabancı dil koşulları göz önünde bulundurulmaktadır.

Personel temini, seçimi, kadrolama ve yerleştirme, insan kaynağının planlanması ve norm kadroların son halini alması, insan kaynaklarının amaç ve işlevlerine göre oluşturulmuştur. Tüm iş ilanları web sitesi ve diğer kanallar yolu ile duyurulmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri ve öğrencinin öğretim üyesini de değerlendirdiği ders değerlendirme anketleri öğretim kadrosunu değerlendirme sürecinde başvurulacak araçlardır. Öğrenci görüşleri ve önerileri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmakta, uygulanmakta ve süreç izlenmektedir. Öğretim elemanlarına araştırma performanslarına bağlı olarak teşvik ve ikramiye uygulamaları bulunmaktadır. Bununla birlikte eğitim-öğretim süreçlerinin etkin yönetimi ve sürdürülebilirliği, yeterli sayıda seçmeli ders açılabilmesi, ders görevlendirmelerinin öğretim üyelerinin uzmanlıkları çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi bakımından akademik kadronun nicelik itibarıyla güçlendirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Akademik kadronun nicelik itibarıyla güçlendirilmesi saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde gerek öğretim elemanları gerek öğrenciler tarafından ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının gelişimini desteklemek ve yetkinliklerini artırmak için Öğrenci Dekanlığı yapısı altında “Öğrenci Merkezli Eğitim Eğitimleri” yapılmıştır. Bu eğitimlere katılan grup kendi akademik birimlerinde deneyim paylaşım toplantıları yapmış, ayrıca üniversite bazında deneyim paylaşım toplantıları gerçekleştirilmiştir. Öğrenci merkezli eğitimin eğitimciler için kolaylaştırılması amacıyla bir kılavuz/doküman hazırlanarak tüm akademik kadroya gönderilmiştir. Ayrıca web sitesinden de erişim sağlanabilmektedir. 2022 yılından bu yana yürütülen öğrenci merkezli eğitim çalışmaları kapsamında, kolaylaştırıcı öğretim üyeleri dört modüllük Eğiticinin Eğitimi programını tamamlamış ve bu süreçte hazırlanan altı destek kitabı ile özet uygulama kitabı tüm üniversiteye yaygınlaştırılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu’nda yeni başlayan öğretim görevlileri için oryantasyon programı bulunmakta, öğretim görevlilerinin yazılı talepleri alınarak çeşitli eğitim webinarlarına katılımları sağlanmaktadır. Ayrıca Kurum’da deneyim paylaşımına yönelik toplantıların/etkinliklerin yaygınlaşmış olmasının akademik yetkinliklerin gelişimine olumlu katkı sağladığı tespit edilmiştir.

Akademik personelin eğitim-öğretim performansı Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla izlenmektedir. İzleme sonuçlarına göre öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Söz konusu eğitimlerle ilgili katılım belgeleri kanıt olarak sunulmuştur.

Kurumun öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve paydaş görüşleri alınarak önlemler alınması konusunda bazı çalışmaları bulunmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanı görüşlerinin ve öğrenci geri bildirimlerinin etkin katkı sunması için anket dışı yöntemlerin geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumdaki akademik performans sistemi, araştırma ağırlıklı olmakla birlikte, eğitim-öğretim sürecine yönelik faaliyetleri de içermektedir. Akademik personel tarafından Akademik Performans Sistemi üzerinden her yıl Haziran ayı içinde girişleri yapılan faaliyetler ilgili birim yöneticilerine iletilerek birim yöneticisi tarafından doğrulanmakta, ardından, Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından “Akademik Performans Sistemi Usul ve Esasları” çerçevesinde

değerlendirilmektedir. Performans değerlendirme aşamalarında eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma görevlileri için uygulamalı derslerin hazırlık aşamasına katkı gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Ancak bu belgeye göre performans sonuçlarının değerlendirilmesi öğretim elemanlarının tüm akademik faaliyetleriyle ilgilidir, doğrudan eğitim faaliyetlerine yönelik ayrı bir teşvik veya ödüllendirme mekanizması tanımlanmamıştır.

Her dönem yapılan öğrencinin öğretim üyesini değerlendirme anketinde öğretim üyesinin öğrenci merkezli uygulamaları uygulama durumu ölçülmektedir. Kalite Komisyonunda alınan karar ile akademik yıl açılışlarında 4,5 ve üzeri ve en az 10 öğrenci tarafından değerlendirilen öğretim elemanlarına teşekkür belgesi takdimi yapılmasına karar verilmiştir.

Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesine dair planlama bulunmamaktadır. Teşvik ve ödül uygulamalarının izlenip iyileştirildiğine yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır. Eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilgili teşvik ve ödül uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi geliştirilmeye açık alandır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

AÜ’de araştırma süreçlerinin yönetimi ve geliştirilmesi Rektörlük liderliğinde Araştırma Dekanlığı tarafından yönetilmekte olup, Araştırma Dekanı ve uzmanlarının görev tanımları yapılmış ve internette yayınlanmıştır. Araştırma Politikası oluşturulmuş ve web sayfasında duyurulmuştur. Araştırma süreçlerinin yönetilmesine ilişkin kurallar AÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve AÜ Akademik Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesinde tanımlanmıştır.

AÜ’de yürütülen tüm araştırma faaliyetleri, şeffaf bir biçimde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu bilgilere araştırma dekanlığı web sayfası aracılığı ile ulaşılabilmektedir. Araştırma süreçlerinin katılımcı anlayışla yürütülmesi amacıyla kurulmuş olan Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu ve Akademik Teşvik Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Fikri ve Sınai Haklar Komisyonu ile süreçler koordine edilmektedir.

Araştırma Dekanlığı kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik edici çalışmalar yürütmektedir ve TÜBİTAK, AB, TÜSEB, İSTKA gibi fonlarla ilgili duyurular akademik personele mail yoluyla ve Araştırma Dekanlığı web sayfası üzerinden duyurularak bilgilendirme yapılmaktadır.

AÜ’deki araştırma süreçleri; Kurum içi araştırma projeleri fonları, bilimsel araştırma projesi (BAP) öncelikli alan araştırma projesi, lisansüstü tez projesi, altyapı projesi, hızlı araştırma fonları yayın teşvik süreçleri, konferans katılım destekleri, patent ve faydalı model tescil süreçleri, dış kaynaklı proje hazırlama ve yürütme destekleri olarak belirlenmiştir.

Kurum, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısını oluşturmuştur. Ancak söz konusu yönetim ve organizasyon yapısında sorumluluk paylaşımları, araştırma süreçlerinin hangi zaman diliminde gerçekleştirileceği, gerçekleştirilecek faaliyetlerin nasıl izleneceği ve önlem alınacağı konuları açıklanmamıştır. Ayrıca organizasyon yapısında Kalite Komisyonu sorumluluklarına da yer verilmemiş, Kalite Komisyonunun araştırma geliştirme süreçlerine katkısı net olarak açıklanmamıştır.

Stratejik plan ve araştırma politika belgesi doğrultusunda araştırma süreçlerinin yönetimi konusunda planlama ve kurumsal yapılanma çalışmaları olmakla birlikte, süreçlerin izlenmesi ve yapılan değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri istenilen düzeyde değildir. Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması ve Kurumun araştırma hedeflerindeki sapmalara yönelik ne gibi iyileştirmeler yapıldığının net olarak tanımlanması gelişmeye açık alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

AÜ Mahmutbey Yerleşkesi ana yerleşke olmak üzere, Bakırköy ve Gayrettepe ile 3 yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. AÜ’de araştırma iç kaynakları her yıl bütçe çalışmaları sırasında

belirlenmektedir. AÜ’de araştırma destek süreci AÜ Akademik Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesine kapsamında yürütülmektedir.

İç kaynaklı projeler, AÜ tarafından verilen BAP ve benzeri proje fonları ile hızlı araştırma fonlarını kapsamaktadır. Dış kaynaklı projelerde ise üniversitenin amacı TÜBİTAK, TÜSEB, İSTKA, AB ve diğer fonlardan akademisyenlerin yüksek miktarda yararlanmasını sağlamak olarak belirtilmiştir. Araştırmacıların projeleri yürütülürken bursiyer işlemleri, proje alım işlemleri ve diğer süreçleri Araştırma Dekanlığı ekibince yürütmektedir. Dış kaynaklı projeler arasında çok sayıda TÜBİTAK 1001, TÜSEB, İSTKA gibi ulusal fonların yanı sıra 572.000 Avro bütçeli Horizon Europe fonları da bulunmaktadır. Tüm ulusal ve uluslararası projeler şeffaflık ve hesap verebilirlik kapsamında Araştırma Dekanlığı web sitesi üzerinden duyurulmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrencilerin iç ve dış proje olanaklarından faydalanmalarını teşvik etmek için sürekli eğitimler ve teşvikler yapılmaktadır.

Araştırma bütçesinin kullanım durumu Araştırma Dekanlığı tarafından izlenmektedir. CPM sisteminden harcama ön onayları yine araştırma dekanlığı tarafından sağlanarak etkin izlem sağlanmaktadır. Araştırma bütçesinin kullanım durumu bir sonraki bütçe hazırlıkları için veri teşkil etmektedir. Ayrıca, kurum ziyaretinde hızlı araştırma bütçesine ek kaynak kullanımı konusunda iyileştirme yapıldığı ve bu iyileştirmenin öğretim elemanlarının yaptığı Q3 yayınlarının da bütçeye eklenmesi olarak gösterilmiştir.

Kurumun öğrenme kaynaklarını kütüphanedeki basılı kitaplar ve elektronik dergiler oluşturmaktadır. Kurum araştırma-geliştirme amaçlı çalışmaların yürütülmesi için; yeterli laboratuvar imkanları bulunmaktadır.

Saha ziyaretinde edinilen bilgiler ve kanıtlar göz önüne alındığında, kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliğinin ve çeşitliliğinin izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

AÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde 14 doktora programı bulunmaktadır. Bu programlardaki faaliyetler Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin mezun olmaları için programın özelliğine göre belirtilen yayın yapma koşulunu sağlamaları gerekmektedir.

AÜ’de doktoralı öğretim üyelerinin doktora sonrası araştırmalardan faydalanabilmesini sağlamak amacıyla bu imkanlar Araştırma Dekanlığı tarafından düzenli olarak duyurmaktadır. Dışarıdan doktora sonrası araştırmacı istihdamı için de Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama yönetmeliği mevcuttur.

2022 KAR’da “doktora programları ve doktora sonrası imkanların geliştirilmesi ve çıktıların düzenli olarak iyileşmesinin sağlanması,” Kurumun gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiş olup, 2024 KİDR Raporu, Kurum web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler doğrultusunda doktora programları ve doktora sonrası imkanların geliştirildiği ancak çıktıların düzenli izlenerek iyileşmelerin sağlanması durumunun hala gelişmeye açık alan olarak devam ettiğini göstermektedir.

2022 KAR’da “Araştırma merkezlerinin yıllık faaliyet çıktılarının, kurumsal politikalar ile

uyumunu dikkate alan analitik değerlendirmelerin yapılması ve görünürlüğünün sağlanması,” Kurumun gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiş olup, 2024 KİDR Raporu, Kurum web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu durumun hala gelişmeye açık alanı olarak devam ettiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

AÜ'nün Araştırma ve Geliştirme Performansının yükseltilmesi 2024-2027 Stratejik Planı amaçlarından biridir. AÜ'de öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin gelişimi için akademik teşvik uygulaması bulunmaktadır. Bu yolla araştırmacıların saygın bilimsel dergilerde yapacakları yayınlar teşvik edilmektedir. Teşvikler ile ilgili bilgilere Araştırma Dekanlığı web sayfasından erişilebilmektedir.

Bunlara ek olarak araştırmacıların indeksli dergilerde yayınlanan makale sayılarının artırılması ve uluslararası proje destekleri alabilmelerine yönelik olarak düzenli eğitim ve bilgilendirme programları sunulmaktadır. Bunun için gerekirse kurum dışından (örnek: TÜBİTAK) uzmanlar davet edilerek eğitim toplantıları yazar çalıştayları yapılmaktadır ve bu haberler kalite e-bülteninde paylaşılmaktadır.

Araştırmalarını kurum dışında laboratuvar kullanımı, kütüphane, diğer araştırmacılarla toplantı vb. faaliyetler için yürütecek olan öğretim elemanlarına ücretli akademik izin imkânı sağlanmaktadır.

Düzenli olarak e-posta ile yayımlanan Araştırma Bülteni ile tüm araştırmacıların güncel gelişmeler hakkında bilgi sahibi olması sağlanır. Ayrıca her sayıda araştırma terimleri sözlüğü ile araştırmacıların araştırma terimleri ile ilgili bilgi düzeyi geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çalışmaların izlemi stratejik planda belirtilen araştırma indikatörleri ile sağlanmadığı görülmüştür. Araştırma yetkinliklerinin daha da geliştirilmesi için uluslararası eğitim programlarının çeşitlendirilmesi ve araştırmacılara yönelik uzun vadeli gelişim planlarının oluşturulması önerilmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmelerinin yapılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

AÜ'nün stratejik amaçlarından birisi olan uluslararasılaşma kapsamında Yurt Dışındaki Yetkin Akademisyen ve Araştırmacılar ile Ortak Projeler Geliştirilmesi ve Erasmus Projelerini Arttırmak hedef olarak belirlenmiştir. Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri üniversite tarafından desteklenmekte ve bu amaçla öğretim üyesi araştırma yetkinliği geliştirilmeye çalışılmaktadır. Uluslararası İşbirliği ile yürütülmekte olan uluslararası projelere Araştırma Dekanlığı web sayfasından ulaşılabilir. Üniversitenin öğretim elemanlarının ulusal ortak projelere katılımını da teşvik etmekte ve gerekli desteği sağlamaktadır. Üniversitenin öğretim elemanlarının dahil olduğu ulusal projelere Araştırma Dekanlığı web sayfasından ulaşılabilir. Ulusal ve uluslararası proje bilgileri/detayları Araştırma Dekanlığı tarafından iç paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

2022 KAR'da "Var olan ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesi ve Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesinde ilgili paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi" Kurumun gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiş olup, 2024 KİDR Raporu, Kurum web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler doğrultusunda bu durumun hala gelişmeye açık alan olarak devam ettiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Altınbaş Üniversitenin araştırma süreçleri stratejik planında belirlenen araştırma geliştirme hedefleri kapsamında izlenmektedir. Hedeflerin gerçekleşme düzeyleri ölçülerek gerekli önlem ve gelişmeye açık alanlar Kalite Komisyonunda görüşülmektedir.

Akademik personelin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri için, üniversitenin öz kaynaklarıyla geliştirilmiş bir akademik performans izleme ve değerlendirme sistemi bulunması takdirle karşılanmıştır. Tüm araştırmacılar bu sistem üzerinden yayın, proje, atıf, sergi ve diğer etkinliklerini beyan edip, üniversite geneli ve akademik birim başına izleme ve değerlendirme yapmak mümkündür. Üniversitede yürütülen proje teklifleri ve detayları Araştırma Dekanlığı ve Bilimsel Araştırma Projeleri Kurulu tarafından izlenmektedir.

AÜ'nün farklı üniversite sıralamalarındaki yeri takip edilerek seçilmiş rakip üniversiteler ile kıyaslanmakta ve mevcut durum analiz edilmektedir.

Araştırma süreçleri ile ilgili paydaş geri bildirimleri, kalite kültürü anketi, akademik personel memnuniyet anketi paydaş görüş öneri bildirim sistemi ve Araştırma Dekanlığınca yapılan anket ile alınmaktadır. Geri bildirimler araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde yol gösterici olmaktadır.

Araştırma performansına yönelik teşvik ve ödüller Akademik Yayın ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi doğrultusunda uygulanmaktadır. Bu kapsamda indeksli dergilerde yayınlanmış makaleler için maddi bir destek sağlanmakta hem de hızlı proje başvurusu hakkı verilmektedir.

2022 KAR'da "kurumda araştırma performansının iyileştirilmesinde paydaş görüşlerinin alınması" Kurumun gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiş olup, 2024 KİDR Raporu, Kurum web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu konuda adımlar atıldığını göstermektedir..

2022 KAR'da " öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izleme sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilmesi" Kurumun gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiş olup, 2024 KİDR Raporu, kurum Web sayfası ve saha ziyaretinden elde edilen izlenimler bu konuda adımlar atıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

AÜ, öğretim üyelerinin akademik performansını izlemek için yazılımı kurum içinde yapılmış olan bir sistem kullanılmaktadır. Performans değerlendirme süreçlerinde araştırma performansı, ulusal ve uluslararası dergilerde yayımlanan makaleler, kitap ve kitap bölümleri, proje yürütücülüğü, konferans bildirileri ve elde edilen araştırma fonları gibi ölçütlerle değerlendirilmektedir. Eğitim

performansı ise ders yükü, öğrenci geri bildirimleri ve akademik danışmanlık faaliyetleri gibi kriterler üzerinden ölçülmektedir. Performans sistemine girişler akademik personel tarafından yapılmakta, ilgili akademik birim amiri tarafından onaylanmakta ve giriş yapılan ve onaylanan yayınlar Mtevelli heyet tarafından onaylanan ve ilan edilmiş olan puanlama tablosuna uygun olarak puanlanmaktadır.

Araştırma performansına yönelik teşvik ve ödüller Akademik Yayın ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi doğrultusunda uygulanır. Araştırma süreçleri ile ilgili paydaş geri bildirimleri, kalite kültürü anketi, akademik personel memnuniyet anketi ve paydaş görüş öneri bildirim sistemi ile alınmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayan araştırmalar için yurt içi ve dışında görevlendirilmeleri AÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve AÜ Akademik Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca proje yazma eğitimleri ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla destekler verilmektedir.

Performans değerlendirme sürecinin daha etkin hale getirilmesi için, uluslararası standartlarla uyumlu daha kapsamlı bir modelin benimsenmesi ve araştırma sonuçlarının toplumsal katkıya dönüştürülmesini sağlayacak stratejik projelerin geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, performans sonuçlarının daha fazla şeffaflıkla paylaşılması ve elde edilen verilerin stratejik planlama süreçlerinde daha aktif bir şekilde kullanılması faydalı olacaktır. Performans değerlendirilmesi, ortalama değer paylaşımı gelişmeye açık alan olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum, misyonunda ve temel değerlerinde toplumsal katkıya yer vermesinin yanı sıra 2024-2027 stratejik planında toplumsal katkı konusunda “Toplumsal Katkı Süreçlerine Mali Kaynak Sağlanması” hedefi ile “Toplumsal Katkı için Genel Bütçeden ayrılan pay oranı” göstergesi belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumun Toplumsal Katkı Politikası bulunmakta ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

AÜ’de toplumsal katkı süreçleri Toplumsal Katkı Politikası, Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü, Toplumsal Katkı Organizasyon Şeması, Toplumsal Katkı Prosedürü ve Toplumsal Katkı Süreç Dokümanı ile süreç yürütülmektedir. Kurumda KAR sonrası toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin organizasyonel yapısı oluşturulmuştur. Stratejik planda “Topluma Katkı Sağlamak” amacıyla 8 hedef belirlenmiş ve bu hedef sayıları izlenmekle birlikte toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin iyileştirme kanıtlarının olmadığı tespit edilmiştir. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin işlerliğinin PUKÖ çevrimi kapatılarak sağlanması hususu gelişmeye açık alanı olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Toplumsal katkı süreçlerinde yapılan faaliyetler birim bazında yapılmakla birlikte maddi kaynaklar temelde Kurumun öz kaynakları ile sağlanmaktadır. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklarının olması ve bu kaynakların üniversite bütçesinden ek bir oran olarak ayrılması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Ancak, Kurumda yıllara göre toplumsal katkı faaliyetlerinin her biri için bütçe kullanılıp kullanılmadığı ve ne kadarlık bir bütçe kullanıldığına dair raporlamalar bulunmaması, toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izleme ve iyileştirme kanıtlarının olmaması Kurumun geliştirmeye açık alanı olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri ile bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık, vb. toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Çocuk Hakları Paneline katkı sağlamak, Kadın Mücadelesi Sempozyumu, İnsan Hakları Sempozyumu, Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Sempozyumu, Evli Kadının Soyadı Serüveni paneli, Uluslararası Adalet divanında soykırım konulu sempozyum, Sürdürülebilirlik kapsamında Devletin Taraf Olduğu İklim Davaları Sempozyumu gibi birim bazında birçok örnek mevcuttur. Belirtilen bu toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin yürütülmesi için gerekli insan ve ayni kaynakların sağlanması ve Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinin olması güçlü alanlar olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda gerçekleştirildiği saha ziyaretindeki kanıtlarda sunulmuştur. Ancak Kurumda, toplumsal katkı performansının izlenmesinde paydaş katılımının olmaması ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme kanıtlarının bulunmaması geliştirmeye

açık alan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK tarafından 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına alınan ve iki yıl koşullu akreditasyon almaya hak kazanan AÜ'de geçen süre zarfında güçlü yanlarını koruduğu ve gelişmeye açık yanlarına yönelik uluslararasılaşma gibi bazı alanlarda iyileştirme faaliyetinin planlanıp yürürlüğe konulduğu görülmüş olup KAP Ara Değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmiştir.

Kurumun güçlü ve gelişmeye açık alanları YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında tanımlanmış olan 4 ana ölçüt çerçevesinde değerlendirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör ve yöneticilerin kalite güvence sistemi çalışmalarını sahiplenmesi ve kalite kültürünün benimsenmesinde liderliği.
2. İhtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiş, tüm kuruma yayılmış yönetim ve idari yapının bulunması.
3. Kurumun faaliyetlerini kapsayan ve kamuoyu ile paylaşılmış kalite politikalarına sahip olması.
4. Kalite kültürünün tabana yayılması ve süreçlerin izlenmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere öz değerlendirme ziyaretlerinin düzenlenmesi.
5. Üniversitenin farklı ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite olması ve akredite program oranının yüksek olması.
6. Kurumun yönetim, akademik, eğitim ve öğretim ile ilgili temel ilkelerini içeren bir metni (Altınbaş Üniversitesi Anayasası) kamuoyuyla web sayfasında paylaşmış olması.
7. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin şikayet, öneri ve taleplerinin alınması amacıyla Altınbaş DESK adıyla teknik destek platformunun kurulması.
8. Birimler arası koordinasyonu ve karar süreçlerini destekleyen etkili bilgi yönetim sistemlerinin olması.
9. Kurumda öğrenci ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetmelerine olanak sağlayan EWI sisteminin olması.
10. Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi.
11. Kurumun finansal yönetiminin stratejik plan hedefleri ile uyumlu olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi.
12. Uluslararası öğrenci sayısının ve çeşitliliğin yüksek olması.
13. Global Mezun Elçi Programı ile üniversitenin uluslararası görünürlüğün artırılması ve mezunlarla sürdürülebilir bir bağ kurulması.
14. Erasmus öğrenci ve akademisyen hareketliliğinin yüksek olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurum İç Değerlendirme Raporunun mevcut durumu tam olarak yansıtacak şekilde hazırlanması.
2. Kalite güvencesi çalışmalarının içselleştirilmesi.
3. Kalite Komisyonunun iç kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesinde etkin rol alması.
4. Kurumun misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla etkileşimli bir şekilde iyileştirilmesi.
5. Performans göstergeleri izleme sonuçlarının daha sistematik şekilde iyileştirmeye yansıtılması.
6. Dış paydaş katılım mekanizmalarının genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi.
7. PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik sistematik geri bildirim ve iyileştirme mekanizmalarının tamamlanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının Kurum genelinde yaygınlaşmış olması.
2. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının çok kriterli karar modeline dayanan bir sistem aracılığıyla izlenerek güncellenmesi.
3. Çift Diplomalı Türk-Alman Hukuk Lisans Programının olması.
4. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetiminde PUKÖ çevriminin sağlanması.
5. Deneyim aktarımı ve birbirinden öğrenmeye dayalı toplantıların izleme ve iyileştirme süreçlerine katkısı.
6. İzleme ve iyileştirme süreçlerinin bölüm başkanları koordinasyon toplantıları gibi mekanizmalar aracılığıyla etkin yönetimi.
7. Öğrencilere işyerlerinde mesleki deneyim kazandırmaya yönelik CO-OP, staj vb. uygulamaya dayalı eğitim imkânlarının bulunması.
8. Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin mevzuat altyapısı ile idari yapılanmanın bulunması.
9. İzlem raporlarında derslerin öğrenme çıktıları ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ilişkilendirilmiş olması.
10. Kurum genelinde öğrenme ortam ve kaynaklarının yeterliliğinin ve kullanımının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması.
11. Kurum genelinde öğrencilere yönelik akademik destek hizmetlerinin sağlanması.
12. Kurumun genelinde akademik ve idari birimler ile öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
13. Alanında yetkin akademik kadroya sahip olması.

14. Öğretim kadrosunun kurumsal aidiyetinin ve motivasyonunun yüksek olması.
15. Öğretim kadrosunun profesyonel gelişimini destekleyen mekanizmaların varlığı.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimine öğrenci geri bildirimlerinin etkin katkı sunması için anket dışı yöntemlerin geliştirilmesi.
2. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Anketi Sorularının akademik personelin görüş ve önerileri alınarak güncellenmesi.
3. Açılacak seçmeli derslerin öğrenci geri bildirimleri ve ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmesi.
4. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi.
5. Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanımlanması ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi.
6. Kurumun genelinde diploma ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi.
7. Kurum genelinde eğitim ve öğretim süreçlerinin izlendiği, paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve buna bağlı iyileştirmelerin yapıldığına dair süreçlerin kanıtlarla desteklenmesi.
8. Kurum genelinde öğrencilere yönelik sağlanan akademik destek hizmetlerinin izlenmesi, öğrencilerin katılımıyla değerlendirilmesi ve yapılan iyileştirmelerin kanıtlarla desteklenmesi.
9. Kurumun genelinde akademik ve idari birimler ile öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin paydaş katılımı ile değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve kanıtlarla desteklenmesi.
10. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkin yönetimi ve sürdürülebilirliği bakımından akademik kadronun nicelik itibarıyla güçlendirilmesi.
11. Eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilgili teşvik ve ödül uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Araştırma kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek etkili bir şekilde yönetilmesi.
2. Araştırma performansının belirli ilkeler ve göstergeler doğrultusunda izlenmesi ve değerlendirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlenip önlem alınması.
2. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programların ve ortak araştırma faaliyetlerin olması.
3. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerinin izlenip paydaş görüşleri alınarak iyileştirilmesi.

4. Doktora sonrası imkanların çeşitlendirilmesi ve uluslararası projelerde görünürlüğün artırılması.
5. Araştırma politikalarının sektör temsilcileri ve dış paydaşlarla etkileşim içinde gözden geçirilmesi.
6. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin izlenip öğretim elemanları ile birlikte önlem alınması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurum toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonun yapısının oluşturulması.
2. Stratejik Planda toplumsal katkı süreçlerinin güçlendirilmesi adına “Topluma Katkı Sağlamak” amacı ile 8 hedef kartı ve 16 performans göstergesi ile izleniyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Toplumsal katkı süreçlerinin işlerliğine ilişkin iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi.
2. Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğine ilişkin iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi.
3. Toplumsal katkı performansında paydaş geri bildirimleri alınarak, buna bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi.